

CLUB DE PRESĂ

Protecția drepturilor consumatorilor de servicii de transport aerian:
probleme întâmpinate de pasageri și soluțiile de care pot face uz

AGENDA

Data: 10 iulie 2025

Locație: sediul Centrului Analitic Independent „Expert-Grup”, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3, mun. Chișinău

Ora: 15:00

14:45 – 15:00	<u>Cafea de bun venit și înregistrarea participanților</u>
15:00 – 15:10	<u>Vorbitori:</u> Adrian LUPUȘOR, director executiv, Centrul Analitic Independent Expert-Grup: Cuvânt de salut, obiectivele proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova” și obiectivele clubului de presă
15:10 – 15:50	Vasile ȘARAMET, director, Autoritatea Aeronautică Civilă a Republicii Moldova: • Ce drepturi au pasagerii în cazul zborurilor întârziate, anulate sau a refuzului la îmbarcare și cum pot solicita compensații? • Cum pot fi soluționate cazurile de pierdere, întârziere sau deteriorare a bagajelor și ce obligații au companiile aeriene? • Ce soluții imediate există pentru pasagerii afectați de perturbări în sezonul estival și cum intervine AAC în astfel de situații? • Care este situația actuală a companiei Air Moldova și la ce etapă se află procesul de despăgubire a consumatorilor care au procurat bilete de la operator, dar care nu am mai beneficiat de serviciile acestuia.?
15:50 – 16:00	Mihaela PASCAL, directoare executivă, Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova: Cum sprijină ECC Moldova pasagerii afectați de probleme în transportul aerian: întârzieri, anulări, refuz la îmbarcare și bagaje pierdute – soluții practice și asistență gratuită pentru consumatori. Moderator: Vitalie RAPCEA, director de program Expert-Grup, managerul proiectului ”Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”
16:00 – 16:30	<u>Sesiunea de întrebări și răspunsuri</u>

Evenimentul este organizat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”, implementat de către Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” în calitate de lider de consorțiu, în parteneriat cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, și finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova.