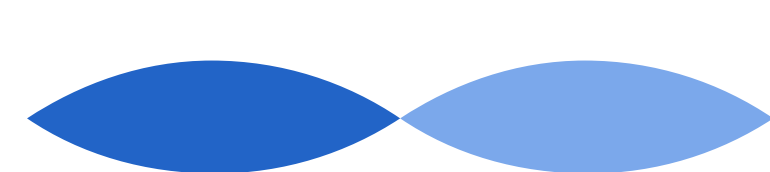
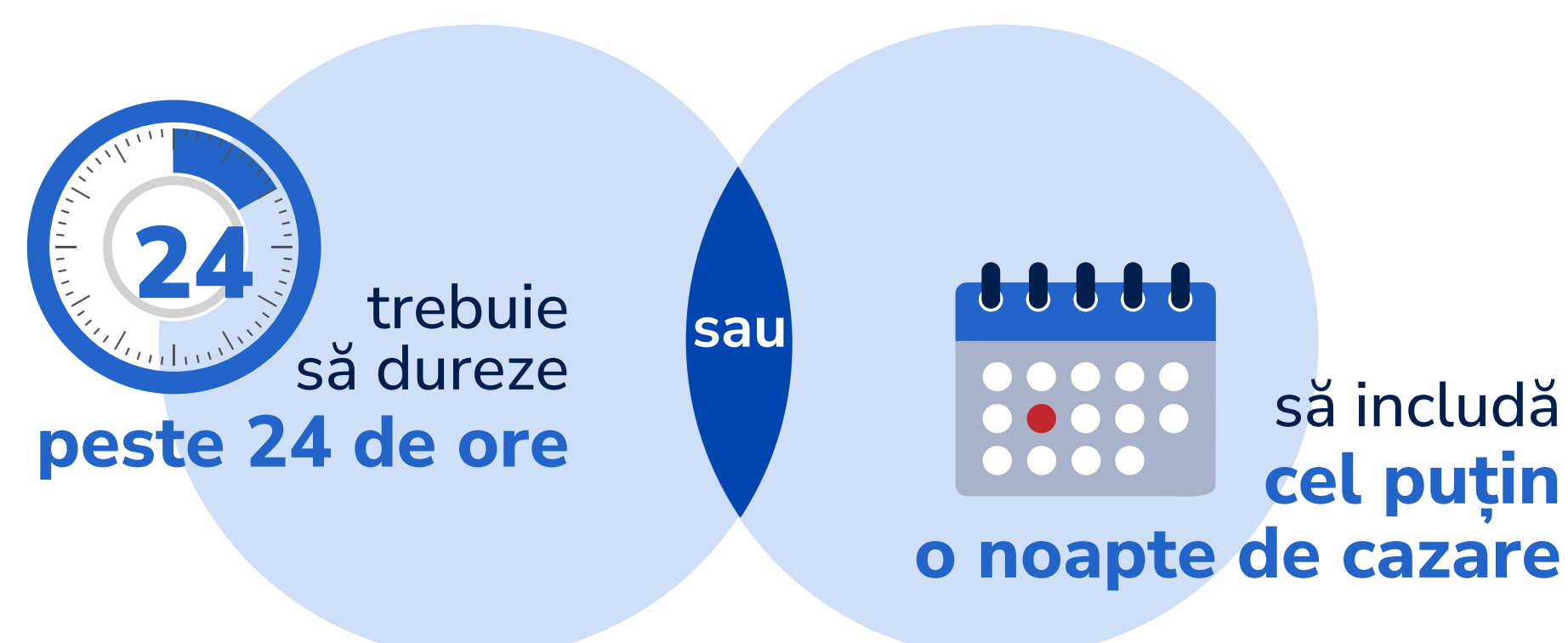


Drepturile tale în vacanță – ce trebuie să știi despre pachetele turistice?

Ce este un pachet turistic



PENTRU A FI CONSIDERAT PACHET TURISTIC



O combinație de minim două servicii de călătorie (**transport, cazare, mese, ghidaj etc.**) pentru o singură vacanță, oferite de către o agenție de turism.

Ce trebuie să conțină un contract privind pachetul turistic



- ✓ Descrierea detaliată și accesibilă a serviciilor;
- ✓ Datele de contact ale consumatorului și ale agenției de turism;
- ✓ Prețul total, calendarul de plată, inclusiv taxe și costuri suplimentare;
- ✓ Informații despre pașaport și viză, transportul utilizat;
- ✓ Dreptul de a anula călătoria;
- ✓ Detalii despre asigurările obligatorii sau facultative.

Cum poate fi modificat un pachet turistic?

Prețul poate fi modificat doar dacă este prevăzut în contract și există motive obiective (ex. creșterea taxelor sau fluctuații valutare).

~~1500 MDL~~
2000 MDL

Dacă creșterea depășește 8% din prețul inițial, poți renunța la călătorie fără penalități.

>8% »

Dacă se modifică alte servicii importante (clasa hotelului, transportul), trebuie să fii informat și poți accepta sau anula călătoria, iar în lipsa unui răspuns, modificările propuse se consideră acceptate.

★★★★☆

Renunțarea la călătorie

Poți renunța la călătorie înainte de plecare:

Dacă sunt motive întemeiate
PRIMEȘTI BANII INTEGRAL ÎNAPOI

Dacă nu sunt motive întemeiate
AGENȚIA POATE REȚINE UN COMISION REZONABIL, stabilit prin contract

Poți transfera pachetul altei persoane, dacă anunți agenția
CU CEL PUȚIN 7 ZILE ÎNAINTÉ

Ce drepturi ai dacă serviciile sunt prestate necorespunzător?

Dacă serviciile incluse în pachetul turistic nu sunt prestate deloc, sunt de calitate inferioară sau diferă semnificativ de cele promise, **poți depune o reclamație timp de 2 ani** și ai dreptul la:

Remedierea problemelor inclusiv prin prestarea de servicii similare

Rambursarea cheltuielilor suportate pentru remedierea situației pe cont propriu

Rambursarea costului cazării

Declaraarea rezoluțiunii contractului

Reducerea prețului

Despăgubiri pentru prejudicii