

CLUB DE PRESĂ

Protecția consumatorilor de agent termic, energie electrică și termică, gaze naturale, servicii de alimentare cu apă și canalizare: probleme întâmpinate de consumatori și instrumentele de care dispun pentru a le soluționa

AGENDA

Data & ora: 4 noiembrie 2025, ora 15:00

Locație: sediul Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică a Republicii Moldova (ANRE), str. A. Pușkin, nr. 52/A, mun. Chișinău

14:45 – 15:00	<u>Cafea de bun venit, înregistrarea participanților</u>
15:00 – 15:10	<u>Vorbitori:</u> Alexei TARAN, director general, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică: Cuvânt de salut, mandatul ANRE, locul și rolul protecției consumatorului în activitatea autorității.
15:10 – 15:20	Vitalie RAPCEA, director de program Expert-Grup, managerul proiectului "Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova": Cuvânt de salut, obiectivele proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova” și obiectivele clubului de presă.
15:20 – 15:40	Alexandru STRAISTARI, șef secție relații cu consumatorii; Daniela DAN, consultant secție asistență juridică și reprezentare, Departament juridic, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică: Care sunt cele mai frecvente probleme pe care le reclamă consumatorii? Cui se pot adresa consumatorii în cazul în care le sunt încălcate drepturile când e vorba despre problemele asociate calității și facturării agentului termic, furnizarea de gaze naturale, energie electrică, apă și canalizare. Ce competențe aferente protecției consumatorilor are ANRE pe piața produselor petroliere?
15:40 – 16:15	Vasile LEU, șef secție investiții gaze naturale, Departamentul gaze naturale și energie termică, Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică: Care sunt particularitățile facturării consumului de agent termic în blocurile cu încălzire centralizată în contextul noilor reglementări privind condițiile generale de calcul, facturare și repartizare a volumelor/costurilor serviciilor prestate). Cum spațiile comune ale clădirii, dar și izolarea termică a locuinței afectează factura pentru energia termică centralizată a proprietarilor locuințelor debransate. Care este rolul gestionarului condominiului în asigurarea unei facturări corecte pentru agentul termic livrat în cadrul sistemului centralizat de alimentare cu energie termică.
16:15 – 16:20	Mihaela PASCAL, Directoare executivă, Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova: Modul în care Centrul European al Consumatorului poate sprijini consumatorii de servicii de gaze naturale, energie electrică și termică, alimentare cu apă și canalizare
16:20 – 17:00	<u>Sesiunea de întrebări și răspunsuri</u>