

Instrucțiune pentru ofertanți

Pentru contractarea unui/unei specialist/e de comunicare pentru Agenția Proprietății Publice

Cerere de oferte: 2022.Comunicator APP

Data publicării anunțului inițial: 6 mai 2022

Data publicării anunțului privind extinderea termenului limită de expediere dosar – 13 mai 2022

Termenul limită inițial de prezentare a dosarului: 13 mai 2022, ora 10.00 dimineața

Termenul limită extins privind expedierea dosarului: 23 mai, 2022, ora 19:00 seara

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unei persoane fizice care va presta servicii în calitate de specialist comunicare pentru Agenția Proprietății Publice din Republica Moldova. Scopul de bază al specialistului de comunicare va fi îmbunătățirea transparenței și comunicării APP cu publicul privind reformele din cadrul sectorului întreprinderilor de stat.

Activitatea face parte din cadrul proiectului **„Asistență tehnică pentru APP și ME în vederea adoptării celor mai bune practici și standarde internaționale în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor de stat”**. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada martie 2022 – septembrie 2023.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită extins
Cerere de ofertă emisă (CDO)	13 mai 2022
Termen limită extins pentru întrebările contractorilor	21 mai 2022 ora 19:00
Termen limită extins pentru răspunsurile noastre	22 mai 2022 ora 19:00
Termen limită extins pentru propunerea contractantului	23 mai 2022, ora 19.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	24 mai 2022
Selecția finală a contractorului până	25 mai 2022
Data de începere a contractului	1 iunie 2022

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită extins de depunere: 23 mai 2022; ora 19:00.

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după noul termen limită extins.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO.2022.Comunicator APP_Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO.2022.Comunicator APP_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A.**

Oferta tehnică (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- CV-ul;
- Scrisoare de intenție;
- Decrierea metodologiei de lucru și a planului de acțiuni;
- Orice alte materiale relevante (link-uri la publicații, scrisori de recomandare, documente de politici, diplome, certificate etc.).

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include **remunerarea totală (inclusiv impozite și taxe aplicate onorariilor în Republica Moldova) solicitată în USD** pentru tot contractual (efort estimate la 72,5 zile lucrătoare).

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data de 24 mai 2022 ora 14.00 la sediul Expert-Grup.

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

După validarea ofertelor de către comisia de evaluare formată din trei (3) membri, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei de evaluare sunt angajați ai Expert-Grup și angajați ai Fundației Soros Moldova. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe fizice cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Experiență demonstrată în baza calificărilor		55
1.1	Studii de masterat în domeniul comunicării	Până la 5 puncte	5
1.2	Experiență de minim 5 ani în lucrul cu mass-media	Se vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	15
1.3	Experiență de minim 5 ani de elaborare a materialelor jurnalistice scrise și video	e vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	10
1.4	Experiență în elaborarea și implementarea strategiilor de comunicare	Până la 5 puncte	5
1.5	Capacități analitice	Până la 5 puncte	5
1.6	Cunoașterea și înțelegerea domeniul întreprinderilor de stat	Până la 5 puncte	5
1.7	Capacități de lucru în echipă și de comunicare publică	Până la 5 puncte	5
1.8	Cunoașterea limbilor română și engleză	Până la 5 puncte	5
2.	Descrierea metodologiei de lucru și fezabilitatea planului de acțiuni		15
2.1	Metodologia de lucru este clar descrisă	Până la 8 puncte	8
2.2	Planul de lucru este fezabil	Până la 7 puncte	7

Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 40 puncte.

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționate mai sus. Solicitanții vor

primi un e-mail, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

În cadrul unei ședințe publice, vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta	suma propusă în ofertă financiară;
Σ max	suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
Σ min	suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
Pfin_max	valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; Pteh_max valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma \text{max} - \Sigma \text{min}) / P\text{fin_max}$;

$\Delta = \Sigma \text{max} / K - P\text{fin_max}$;

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (Σ oferta / K – Δ).

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna un contract de prestări servicii cu persoana fizică care a depus oferta câștigătoare. **Contractul va produce efecte juridice începând cu 1 iunie 2022 și se va încheia cel târziu în septembrie 2022.**

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.