

Drepturile pasagerilor în transportul auto

SIGURANȚĂ & CONFORT

Vehicule conforme, grafic respectat, condiții de igienă respectate.



INFORMARE & BILET

Orar și tarife clare. Bilet fiscal obligatoriu la fiecare cursă.



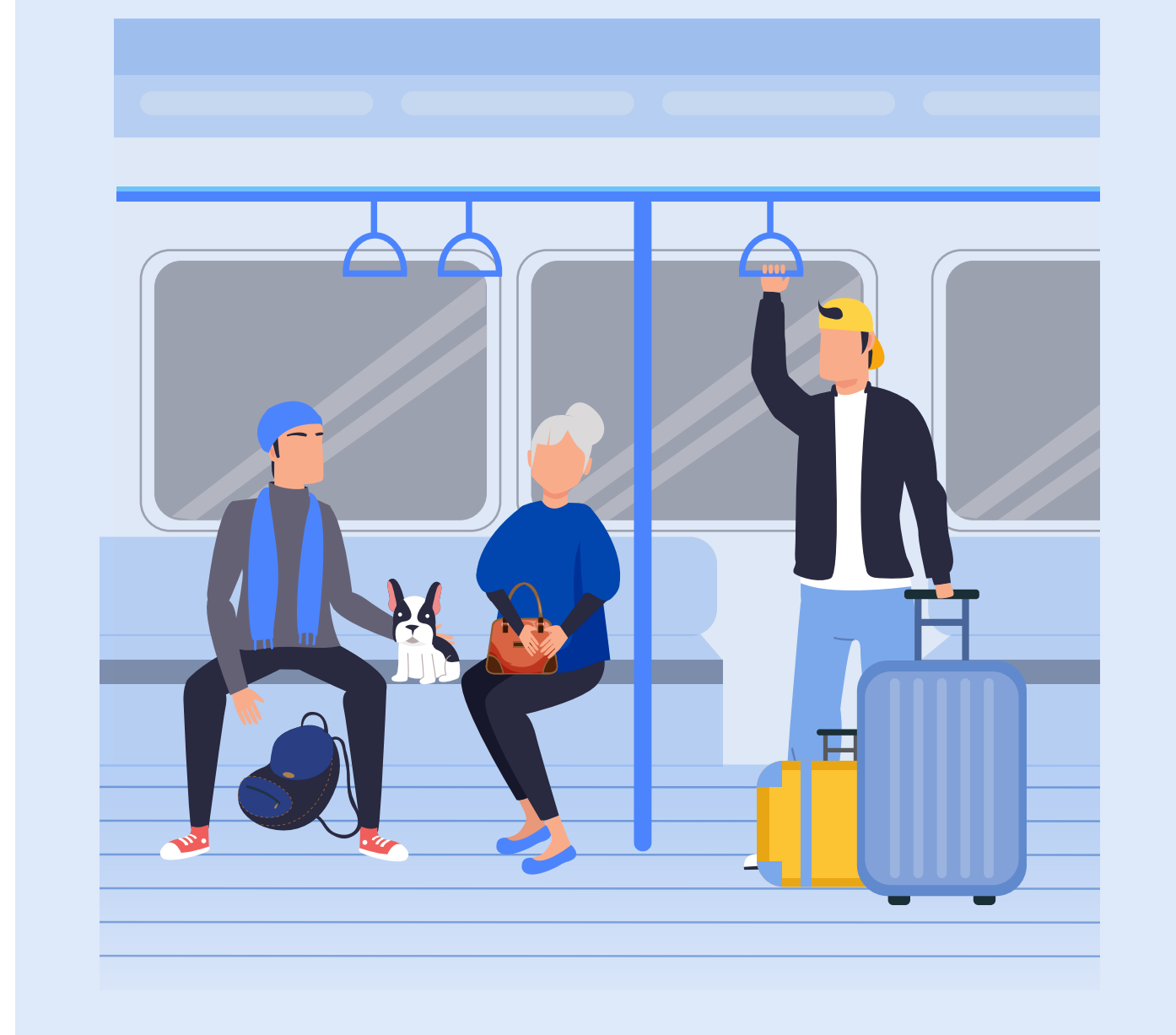
FACILITĂȚI SPECIALE

Reduceri pentru copii, locuri rezervate și vehicule adaptate pentru persoane cu dizabilități.



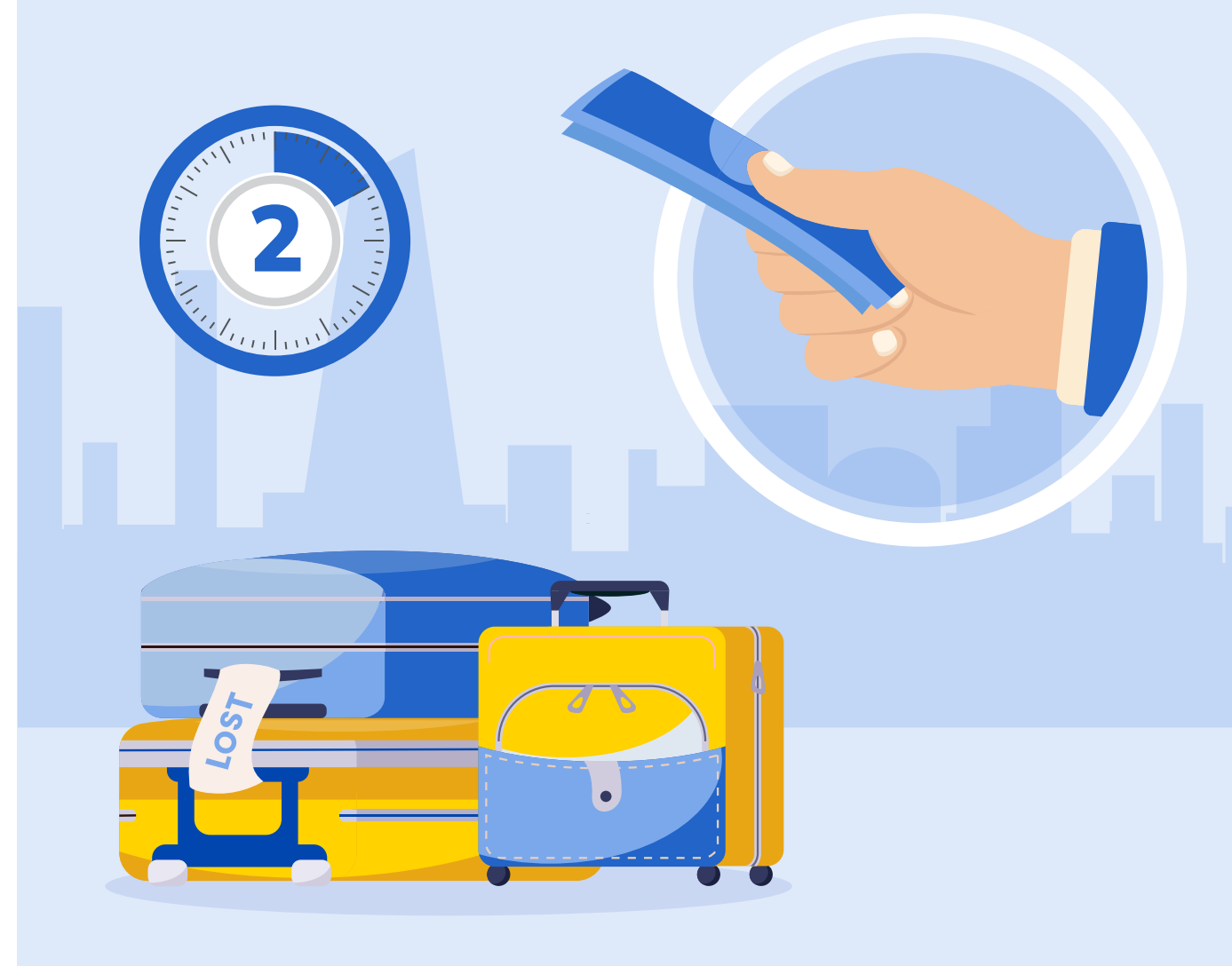
BAGAJE & ANIMALE

Bagaje mici gratuite, bagaje mari cu bilet separat. Animale admise cu documente veterinare.



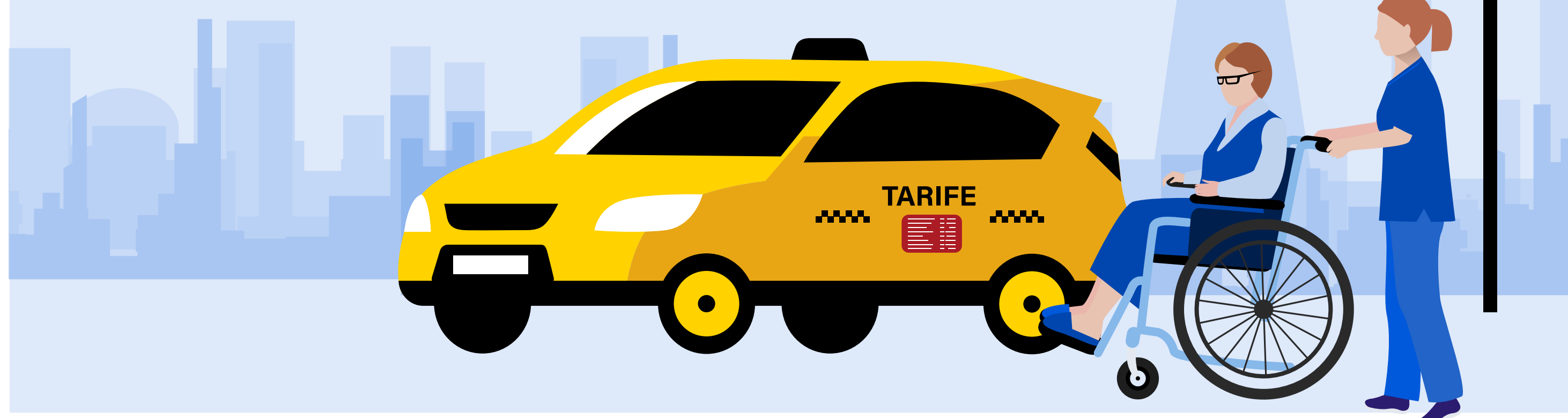
RESTITUIRI & DESPĂGUBIRI

Rambursare pentru bilete, compensații pentru întârzieri, accidente și bagaje pierdute.



DREPTURI SPECIFICE PENTRU TAXI

În lipsa bonului fiscal clientul are dreptul să nu achite călătoria. Tarife afișate pe portiere, bagaje mici transportate gratuit, cel puțin o mașină din toată flota companiei adaptată pentru persoane cu dizabilități.



RECLAMAȚII



PLÂNGERE
LA OPERATOR

**AGENȚIA
NAȚIONALĂ
TRANSPORT
AUTO (ANTA)**

**INSTANȚA
DE JUDECATĂ,**
dacă problema
persistă