

CERERE DE OFERTE (CDO)

CDO publicat la: 8 aprilie 2025, publicat repetat la data de 8 mai 2025
CDO #: 2025.Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică
Obiectul achiziției: Selectarea unui/ei expert/e sau a unui grup de experți/te pentru elaborarea analizei ex-ante privind mecanismul de consiliere psihologică a șomerilor
Proiect: „Suport pentru reforma pieței muncii”
Aria de acțiune: Republica Moldova
Procedura de achiziție: Licitație în baza de calitate și cost
Contractor/Beneficiar: Centrul Analitic Independent Expert-Grup
Contractant: persoană fizică, rezident al Republicii Moldova

Cuprins

<u>SCRISOARE DE INVITAȚIE</u>	<u>3</u>
<u>DATE DE CONTACT</u>	<u>4</u>
<u>INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI.....</u>	<u>5</u>
CONTEXT	5
PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI	5
OFERTA TEHNICĂ (OT)	6
OFERTA FINANCIARĂ (OF)	7
EVALUAREA DOSARELOR.....	7
SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA.....	9
CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	9
CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE.....	9
TERMENI DE REFERINȚĂ (ToR).....	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Scrisoare de invitație

Solicitarea de oferte: 2025.Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică

Data publicării anunțului: 8 aprilie 2025, publicat repetat la 8 mai 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 7 mai 2025, ora 19.00, **extins până la 24 mai 2025, ora 19.00**

Expert-Grup este un centru analitic (eng: think-tank), specializat în cercetări și consultanță în politici economice și sociale. Ne poziționăm ca un centru analitic neutru din punct de vedere politic și ideologic și nu reprezentăm interese economice, corporative sau politice.

Misiunea organizației este de a abilita cetățenii, firmele, mass-media și autoritățile publice să contribuie în mod activ la dezvoltarea sustenabilă și incluzivă a țării prin analiză și consultanță independentă, politici bazate pe evidențe și mobilizare comunitară. În vederea realizării acestei misiuni, Expert-Grup urmărește 3 priorități strategice:

1. Efectuarea de cercetări, consultanță și analize independente și bazate pe evidențe în diverse domenii economice și sociale, cu scopul dezvoltării unei societăți reziliente și incluzive.
2. Abilitarea comunităților, firmelor și mass-media să responsabilizeze autoritățile publice centrale și locale și să ofere servicii și bunuri, atât publice, cât și private, calitative.
3. Oferirea de suport altor organizații ale societății civile, în special, la nivel local.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unui/ei expert/e sau a unui grup de experți/te pentru elaborarea analizei ex-ante privind mecanismul de consiliere psihologică a șomerilor

Pentru expert/ă se propun următoarele activități:

- Analiza constrângerilor ANOFM în ceea ce privește consilierea psihologică a șomerilor
- Analiza experienței altor state în ceea ce privește mecanisme și servicii de suport psihologic pentru șomeri.
- Elaborarea analizei ex ante a unui mecanism de consiliere psihologică a șomerilor.

Activitatea face parte din cadrul proiectului **„Suport pentru reforma pieței muncii”**. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada noiembrie 2024 – octombrie 2026.

DEPUNEREA DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, persoanele interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică;
- Ofertă financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org . Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.

Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email) la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de **15 mai 2025, ora 18:00**.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2025.Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică _Intrebari/Raspunsuri.

Instrucțiune pentru ofertanți

Solicitarea de oferte: 2025.Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică

Data publicării anunțului: 8 aprilie 2025, publicat repetat la 8 mai 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 7 mai 2025, ora 19.00, **extins până la 24 mai 2025, ora 19.00**

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unui/ei expert/e sau a unui grup de experți/te pentru elaborarea analizei ex-ante privind mecanismul de consiliere psihologică a șomerilor.

Activitatea face parte din cadrul proiectului **„Suport pentru reforma pieței muncii”**. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada noiembrie 2024 – octombrie 2026.

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, ofertanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul, va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Cerere de ofertă emisă	8 aprilie 2025, publicat repetat la 8 mai 2025
Termen limită pentru întrebările ofertanților	15 mai 2025, ora 18.00

Termen limită pentru răspunsurile noastre	17 mai 2025
Termen limită pentru propunerea ofertantului	7 mai 2025, ora 19.00, extins până la 24 mai 2025, ora 19.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	26 mai 2025, ora 11.30
Selecția finală a ofertantului	30 mai 2025
Data de începere a contractului	2 iunie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită de depunere: 7 mai 2025, ora 19.00, **extins până la 24 mai 2025, ora 19.00**

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO. Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică _Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO. Expert_analiza_ex-ante_consiliere_psihologică _Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A**. **Oferta tehnică** (disponibilă pentru descărcare ca fișier separat) va include:

- CV-ul ofertantului;
- Scrisoare de intenție;
- Descrierea metodologiei de lucru și a planului de acțiuni;
- Alte documente relevante (link-uri la publicații, scrisori de recomandare, diplome, certificate etc.).

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include costurile totale pentru executarea contractului. Oferta va fi prezentată în USD și va include toate taxele aferente onorariilor în conformitate cu legislația Republicii Moldova (contribuția de asigurări sociale, prima de asigurare obligatorie de asistență medicală și impozitul pe venit pentru persoana fizică).

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

Etapa 1: Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

Etapa 2: Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 80 de puncte) și oferta financiară (maxim 20 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data **de 26 mai 2025, ora 11.30** la sediul Expert-Grup (or. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3).

La **prima etapă**, oferta tehnică, prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă aceasta este completă în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 75 puncte.

După validarea ofertelor de către comisia de achiziții, formată din trei membri, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei sunt reprezentanți ai Expert-Grup și Fundației Soros Moldova. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschidere a ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe cu prezență fizică cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data și ora de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

Criterii de evaluare	Puncte (max)
Studii de licență/masterat în domeniul pieței muncii, serviciilor sociale, psihologie sau alte domenii conexe	20
Cunoașterea cadrului normativ de reglementare a domeniului pieței muncii și serviciilor sociale	15
Abilități demonstrate de elaborare a documentelor de politici publice, studiilor, analizelor etc. în domenii relevante	15
Abilități excelente analitice și de comunicare, atenție la detalii, responsabilitate	15 (3 ani sau mai mult – 15 puncte)
Capacitatea de a stabili relații cu părțile interesate în domeniu	10
Cel puțin 3 ani de experiență în domenii legate de piața muncii, serviciilor sociale, psihologie	15 (3 ani sau mai mult – 15 puncte)
Cel puțin 3 ani de experiență în interacțiune intensă cu instituții publice	10 (3 ani sau mai mult – 10 puncte)
Total	100

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice (75 puncte). Ofertanții vor primi un e-mail prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

În cadrul unei ședințe publice vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; Pteh_max valoarea maximă ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma \text{max} - \Sigma \text{min}) / Pfin_max$;

$\Delta = \Sigma \text{max} / K - Pfin_max$;

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (Σ oferta / K - Δ).

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarat ca oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna contractul de prestare servicii cu persoana fizică, care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 2 iunie 2025 și se va încheia cel târziu la 30 septembrie 2025.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

TERMENI DE REFERINȚĂ (ToR)

Expertiză pentru elaborarea analizei ex-ante privind mecanismul de consiliere psihologică a șomerilor

Tipul contractului	Contract de prestări servicii
Durata contractului:	iunie 2025 - septembrie 2025
Entitatea contractantă:	Asociația Obștească „Centrul analitic independent Expert-Grup”
Donator:	Fundația Soros Moldova
Beneficiar:	Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova și Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă

I. Contextul general al proiectului

Principalul obiectiv al reformei ANOFM este consolidarea capacității instituției respective de a facilita integrarea șomerilor pe piața muncii. Primele rezultate ale reformei inițiate sunt deja vizibile: dacă în 2022 au fost susținuți la angajarea în câmpul muncii 8234 șomeri, în 2023 această cifră a crescut la 11062 șomeri, iar în 2024 – 16699 șomeri. Totuși, aceste rezultate implică și o creștere a presiunii pe ANOFM și STOFM-uri, inclusiv din perspectiva necesității de consiliere psihologică a șomerilor, având în vedere că marea majoritate a acestora sunt persoane vulnerabile.

În practica cotidiană, funcționarii din subdiviziunile teritoriale de ocupare a forței de muncă, de cele mai multe ori, observă că persoanele ce se adresează la ANOFM sunt dezorientate și au anumite vicii (de exemplu, consumul alcoolului, tutunului etc.), nu au scopuri bine definite în viață profesională și personală, nu cunosc unde se pot adresa după ajutor și, astfel, au nevoie de consiliere psihologică. Reieșind din aceasta, ANOFM a solicitat asistență tehnică pentru elaborarea unui mecanism dedicat de consiliere psihologică a persoanelor înregistrate cu statut de șomer în subdiviziunile teritoriale ANOFM, cu planificarea și contractarea ulterioară a unor astfel de servicii din bugetul de stat, în special de la Centrele de Sănătate Mintală.

II. Scopul și expertiza

Scopul ToR este pregătirea o analiză ex-ante privind mecanismul de consiliere psihologică a șomerilor în Republica Moldova. În acest sens, se propune preluarea de la alte think-tank-uri a informației relevante privind consilierea psihologică ca baseline și asigurarea unui proces riguros de peer review.

Expertul național va lucra în coordonare cu Expert-Grup, Secretarul de Stat de la MMPS (responsabil pentru politici ocupaționale, egalitate de gen și demografie) și Directorul ANOFM.

Următoarele *livrabile* vor servi drept dovadă de prestare a serviciilor:

Activitatea	Perioada	Livrabile
-------------	----------	-----------

- Analiza constrângerilor ANOFM în ceea ce privește consilierea psihologică a șomerilor	Iunie, 2025	• Lista interviurilor cu părțile implicate: ANOFM, MMPS, reprezentanții STOFM, experți din domeniu • Notițe privind concluziile și constatările de bază din cadrul interviurilor. • O analiză a constrângerilor identificate în baza interviurilor.
- Analiza experienței altor state în ceea ce privește mecanisme și servicii de suport psihologic pentru șomeri.	Iunie, 2025	• O sinteză a experienței altor state și evidențierea practicilor care pot fi relevante pentru Moldova.
- Elaborarea analizei ex ante a unui mecanism de consiliere psihologică a șomerilor.	Iulie – Septembrie, 2025	• Analiza ex-ante a mecanismului de consiliere psihologică a șomerilor cu următoarea structură orientativă: ○ Definirea problemei ○ Stabilirea obiectivelor ○ Identificarea opțiunilor ○ Analiza opțiunilor ○ Compararea opțiunilor și selectarea opțiunii recomandate.

Efortul total este estimat la 23 zile complete de muncă.

III. Perioada și gestiunea misiunii

- Misiunea va fi implementată în perioada iunie 2025 - septembrie 2025.
- Toate livrabilele vor fi elaborate și prezentate în limba română.
- 2 plăți vor fi debursate pe parcursul implementării misiunii, după aprobarea de către MMPS a tuturor livrabilelor specificate în ToR.
- Pentru debursarea plăților consultantul va prezenta actul de primire-predare servicii și un scurt raport de activitate.

IV. Profilul și calificarea experților

Consultantul va fi persoană fizică și trebuie să corespundă următoarelor criterii:

Calificare și abilități:

- Studii de licență/masterat în domeniul pieței muncii, serviciilor sociale, psihologie sau alte domenii conexe.
- Cunoașterea cadrului normativ de reglementare a domeniului pieței muncii și serviciilor sociale.
- Abilități demonstrate de elaborare a documentelor de politici publice, studiilor, analizelor etc. în domenii relevante
- Abilități excelente analitice și de comunicare, atenție la detalii, responsabilitate
- Capacitatea de a stabili relații cu părțile interesate în domeniu

Experiență profesională

- Cel puțin 3 ani de experiență în domenii legate de piața muncii, serviciilor sociale, psihologie.
- Cel puțin 3 ani de experiență în interacțiune intensă cu instituții publice.