



CERERE DE OFERTE (CDO)

CDO publicat la: 28 martie 2025

CDO #: 2025_Expert_IT_protecția_consumatorilor

Obiectul achiziției: Selectarea unui Expert IT (Manager de Proiect) pentru dezvoltarea modului de petiționare e-consumator, elaborat ca parte componentă a platformei e-Democrație

Proiect: „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova”

Aria de acțiune: Republica Moldova

Procedura de achiziție: Licitație în baza de calitate și cost

Contractor/Beneficiar: Centrul Analitic Independent Expert-Grup

Contractant: Persoană fizică, rezident al Republicii Moldova

Cuprins

Contents

CERERE DE OFERTE (CDO)	1
Cuprins	2
Scrisoare de invitație	3
<u>CONTEXT</u>	<u>3</u>
<u>DEPUNEREA DOSARULUI</u>	<u>3</u>
<u>DATE DE CONTACT</u>	<u>4</u>
Instrucțiune pentru ofertanți	5
CONTEXT	5
<u>PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI</u>	<u>5</u>
OFERTA TEHNICĂ (OT)	8
OFERTA FINANCIARĂ (OF)	8
EVALUAREA DOSARELOR	8
SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA	10
CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	10
CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE	10
TERMENI DE REFERINȚĂ	11

Scrisoare de invitație

Solicitarea de oferte: 2025 Expert_IT_protecția_consumatorilor

Data publicării anunțului: 28 martie 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 29 aprilie 2025, ora 19.00

Expert-Grup este un centru analitic (eng: think-tank), specializat în cercetări și consultanță în politici economice și sociale. Ne poziționăm ca un centru analitic neutru din punct de vedere politic și ideologic și nu reprezentăm interese economice, corporative sau politice.

Misiunea organizației este de a abilita cetățenii, firmele, mass-media și autoritățile publice să contribuie în mod activ la dezvoltarea sustenabilă și incluzivă a țării prin analiză și consultanță independentă, politici bazate pe evidențe și mobilizare comunitară. În vederea realizării acestei misiuni, Expert-Grup urmărește 3 priorități strategice:

1. Efectuarea de cercetări, consultanță și analize independente și bazate pe evidențe în diverse domenii economice și sociale, cu scopul dezvoltării unei societăți reziliente și incluzive.
2. Abilitarea comunităților, firmelor și mass-media să responsabilizeze autoritățile publice centrale și locale și să ofere servicii și bunuri, atât publice, cât și private, calitative.
3. Oferirea de suport altor organizații ale societății civile, în special, la nivel local.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru contractarea unui Expert IT (Manager de Proiect) care va asigura gestionarea proiectării, dezvoltării și implementării modului de petiționare e-consumator, ca parte componentă a platformei e-Democrație în conformitate cu termenii de referință anexați.

Sarcinile detaliate pentru Expertul IT (Managerul de Proiect) sunt descrise în Termenii de Referință anexați.

Activitatea face parte din cadrul proiectului **„Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova”**. Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada ianuarie 2024 – iunie 2026.

DEPUNEREA DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, persoanele interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică;
- Ofertă financiară.



Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org. Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.

Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email), la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de **14 aprilie 2025, ora 10:00**.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2025_Expert_IT_protecția_consumatorilor_Întrebări/Răspunsuri.

Instrucțiune pentru ofertanți

Cerere de oferte: 2025_Expert_IT_protecția_consumatorilor

Data publicării anunțului: 28 martie 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 29 aprilie 2025, ora 19.00.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru contractarea unui Expert IT (Manager de Proiect) care va asigura gestionarea proiectării, dezvoltării și implementării modului de petiționare e-consumator, ca parte componentă a platformei e-Democrație în corespundere cu termenii de referință anexați.

- .

Sarcinile detaliate pentru Expertul IT (Managerul de Proiect) sunt descrise în Termenii de Referință anexați.

Activitatea face parte din cadrul proiectului „**Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova**”. Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada ianuarie 2024 – iunie 2026.

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, persoanele interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică (Conform formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (Conform formularului B. Oferta financiară).

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org. Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.



Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email), la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Cerere de ofertă emisă (CDO)	28 martie 2025
Termen limită pentru întrebările contractorilor	14 aprilie 2025, ora 10.00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	18 aprilie 2025
Termen limită pentru depunerea ofertei	29 aprilie 2025, ora 19.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	30 aprilie 2025, ora 11.30
Selecția finală a contractorului	6 mai 2025
Data de începere a contractului	8 mai 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită de depunere: 29 aprilie 2025, ora 19.00

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mail-ului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO.2025.Expert_IT_protecția_consumatorilor_Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO. 2025.Expert_IT_protecția_consumatorilor_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A**.

Oferta tehnică (disponibilă pentru descărcare ca fișier PDF separat) va include în același fișier:

1. CV-ul candidatului;
2. Diplome de studii și certificări relevante;
3. Scrisoare de motivație care explică modul în care experiența și alte abilități profesionale recomandă candidatul pentru această poziție;
4. Opțional alte documente relevante (link-uri la publicații, scrisori de recomandare, diplome, certificate etc.).

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include costurile totale pentru executarea contractului. Oferta va fi prezentată în EUR și va include toate taxele aferente onorariilor în conformitate cu legislația Republicii Moldova (contribuții de asigurări sociale, medicale și impozitul pe venit).

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expedită.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

Etapă 1: Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

Etapă 2: Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 80 de puncte) și oferta financiară (maxim 20 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data **de 30 aprilie 2025, ora 11.30** la sediul Expert-Grup (or. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3).

La **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă aceasta este completă în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 75 puncte din cele maxim 100 posibile.

După validarea ofertelor de către Comisia de achiziții, formată din trei membri, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei sunt reprezentanți ai Centrului Analitic Independent Expert-Grup și Fundației Soros Moldova. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschidere a ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe cu publice cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data și ora de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

Criterii de evaluare	Punctaj (maxim)
Diplomă de licență sau masterat în inginerie, știința calculatoarelor, IT sau domenii similare	15
Certificări internaționale în metodologii agile	15
Experiență de muncă relevantă de minimum 3 ani ca manager de proiect	25 (3 ani – 20 puncte, plus 1 punct pentru fiecare an suplimentar de experiență în calitate de manager de proiect până la un maxim de 25 puncte)
Experiență dovedită în gestionarea implementării sistemelor informaționale pentru autoritățile publice	5 puncte pentru 1 proiect (5 puncte suplimentare pentru fiecare proiect suplimentar, până la maximum 15 puncte)
Competențe în utilizarea instrumentelor de management de proiect precum Azure DevOps, Trello, precum șicunoștințe și experiență în integrarea produselor AGE (Msign, Mcabinet, Mlog, EVO etc.)	20
Capacitate dovedită de a comunica eficient cu instituții naționale, părți interesate și beneficiari; excelente abilități analitice, de lucru în echipă, de prezentare și comunicare	10
Total	100

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice. Solicitanții vor primi un e-mail, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org

În cadrul unei ședințe publice vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; Pteh_max
 valoarea maximă ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma \text{max} - \Sigma \text{min}) / \text{Pfin_max};$

$\Delta = \Sigma \text{max} / K - \text{Pfin_max};$

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (Σ oferta / K – Δ).

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna contractul de prestări servicii cu persoana fizică, care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 8 mai 2025 și va încheia, estimat, cel târziu la 7 ianuarie 2026.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.



TERMENI DE REFERINȚĂ

Cerere de oferte: 2025_Expert_IT_protecția_consumatorilor

Disponibil pentru descărcare ca și fișier separat.