

CERERE DE OFERTE (CDO)

CDO publicat la: 12 septembrie 2023

CDO #: 2023.Platformă instruire

Obiectul achiziției: Selectarea unei persoane juridice care va elabora un instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat

Proiect: „Creșterea eficienței sectorului întreprinderilor cu capital de stat – etapa patru”

Aria de acțiune: Republica Moldova

Procedura de achiziție: Licitație în baza de calitate și cost

Contractor/Beneficiar: Centrul Analitic Independent Expert-Grup

Contractant: persoană juridică, rezidentă a Republicii Moldova

Cuprins

<u>SCRISOARE DE INVITAȚIE</u>	<u>3</u>
DATE DE CONTACT	4
<u>INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI</u>	<u>5</u>
CONTEXT	5
PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI	5
OFERTA TEHNICĂ (OT)	7
OFERTA FINANCIARĂ (OF)	7
EVALUAREA DOSARELOR	7
SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA	9
CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	10
CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE	10
<u>TERMENI DE REFERINȚĂ</u>	<u>11</u>

Scrisoare de invitație

Solicitarea de oferte: 2023.Platformă instruire

Data publicării anunțului: 12 septembrie 2023

Termenul limită de prezentare a dosarului: 26 septembrie 2023, ora 19.00

Expert-Grup este un centru analitic (eng: think-tank), specializat în cercetări și consultanță în politici economice și sociale. Ne poziționăm ca un centru analitic neutru din punct de vedere politic și ideologic și nu reprezentăm interese economice, corporative sau politice.

Misiunea organizației este de a abilita cetățenii, firmele, mass-media și autoritățile publice să contribuie în mod activ la dezvoltarea sustenabilă și incluzivă a țării prin analiză și consultanță independentă, politici bazate pe evidențe și mobilizare comunitară. În vederea realizării acestei misiuni, Expert-Grup urmărește 3 priorități strategice:

1. Efectuarea de cercetări, consultanță și analize independente și bazate pe evidențe în diverse domenii economice și sociale, cu scopul dezvoltării unei societăți reziliente și incluzive.
2. Abilitarea comunităților, firmelor și mass-media să responsabilizeze autoritățile publice centrale și locale și să ofere servicii și bunuri, atât publice, cât și private, calitative.
3. Oferirea de suport altor organizații ale societății civile, în special, la nivel local.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru identificarea unei persoane juridice care va elabora un instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat. Instrumentul online de instruire va fi destinat persoanelor interesate să dobândească noi cunoștințe și abilități în domeniul bunei guvernante corporative a companiilor cu capital de stat. Instruirea va avea drept scop creșterea nivelului de profesionalism al membrilor consiliilor companiilor de stat pentru ca aceștia să-și poată realiza într-un mod eficient, judicios și responsabil atribuțiile ce le revin.

Având în vedere cele menționate mai sus, Expert-Grup invită companiile interesate cu experiență în elaborarea soluțiilor IT în domeniul de e-learning și în design grafic, să depună ofertele pentru realizarea următoarelor activități:

1. Elaborarea și implementarea soluției informaționale a unui instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat (în continuare platformă);
2. Elaborarea designului grafic/conținutului vizual al cursului de instruire în baza materialelor furnizate, care vor fi integrate pe platforma de instruire;

Activitatea face parte din cadrul proiectului „Creșterea eficienței sectorului întreprinderilor cu capital de stat – etapa patru”, finanțat de Fundația Soros Moldova și implementat de către Centrul Analitic Expert-Grup. Proiectul este implementat în perioada decembrie 2022 – decembrie 2024.

DEPUNEREA DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, companiile interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică;
- Ofertă financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org . Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.

Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email), la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de **21 septembrie 2023, orele 18:00**.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2023.Platformă instruire_Întrebări/Răspunsuri.

Instrucțiune pentru ofertanți

Solicitarea de oferte: 2023.Platformă instruire

Data publicării anunțului: 12 septembrie 2023

Termenul limită de prezentare a dosarului: 26 septembrie 2023, ora 19.00

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru identificarea unei persoane juridice care va elabora un instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat. Instrumentul online de instruire va fi destinat persoanelor interesate să dobândească noi cunoștințe și abilități în domeniul bunei guvernante corporative a companiilor cu capital de stat. Instruirea va avea drept scop creșterea nivelului de profesionalism al membrilor consiliilor companiilor de stat pentru ca aceștia să-și poată realiza într-un mod eficient, judicios și responsabil atribuțiile ce le revin.

Activitatea face parte din cadrul proiectului „Creșterea eficienței sectorului întreprinderilor cu capital de stat – etapa patru”, finanțat de Fundația Soros Moldova și implementat de către Centrul Analitic Expert-Grup. Proiectul este implementat în perioada decembrie 2022 – decembrie 2024.

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Cerere de ofertă emisă (CDO)	12 septembrie 2023
Termen limită pentru întrebările contractorilor	21 septembrie 2023
Termen limită pentru răspunsurile noastre	22 septembrie 2023
Termen limită pentru propunerea contractantului	26 septembrie 2023, ora 19.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	27 septembrie 2023
Selecția finală a contractorului până	29 septembrie 2023
Data de începere a contractului	1 octombrie 2023

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită de depunere: 26 septembrie 2023; ora 19:00.

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO.2023.Platformă instruire_Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO.2023. Platformă instruire_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura

depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A.**

Oferta tehnică (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- O scurtă descriere a organizației (1-2 pagini);
- Certificatul de înregistrare al companiei;
- Portofoliul companiei care descrie experiența acesteia în domeniu și realizare a serviciilor similare;
- Alte documente sau recomandări relevante.
- CV-ul echipei implementatoare:
 - Manager de Proiect;
 - Șef echipă dezvoltare;
 - Designer.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include costurile totale pentru executarea contractului. Oferta va fi prezentată în MDL. Livrarea se va face la cota TVA standard.

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

Etapă 1: Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

Etapă 2: Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data de **27 septembrie 2023 ora 11.00** la sediul Expert-Grup (or. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3).

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 63 puncte din 70 maxim posibil.

După validarea ofertelor de către comisia de evaluare formată din minim trei (3) membri cu drept de vot, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei de evaluare sunt angajați ai Expert-Grup, Fundației Soros Moldova și APP. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe fizice cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

Criteriul 1. Experiența generală a companiei precum și cea legată de dezvoltarea platformelor similare – maximum 20 puncte (în baza copiei certificatului de înregistrare și al portofoliului prezentat):

- Mai puțin de 5 ani de activitate – 0 puncte
- 5 ani de activitate – 14 puncte.
- Pentru fiecare an suplimentar de activitate +1 punct
- 10 ani de activitate și mai mult: 20 puncte

Criteriul 2. Creativitate. În baza portofoliului și a profilului organizației - maximum 20 puncte:

- Aspectul (estetic) al lucrărilor prezentate – 0-4 puncte
- Cât de ușor de utilizat și prietenos organizate sunt site-urile/platformele dezvoltate – 0-4 puncte
- Cât de logic și clar sunt organizate paginile – 0-4 puncte
- Cât de prezentă și evidentă este identitatea vizuală a organizației în designul site-urilor – 0-2 puncte
- Cât de bine funcționează (fără erori, lacune) site-urile – 0-2 puncte
- Cât de divers este conținutul prezentat pe site, sunt bine plasate imaginile, video-urile, graficele, textul – 0-2 puncte
- Cât de complex și minuțios elaborate sunt elementele site-urilor (butoane, elemente de navigare, elemente grafice, pictograme etc.) – 0-2 puncte

Criteriul 3. Realizarea lucrărilor solicitate în intervalul stabilit în prezentul document - maximum 10 puncte:

- Respectă termenii limită agreeți: Da – 10 puncte; Nu – 0 puncte

Criteriul 4. Analiza soluției tehnice. Metodologia și planul de lucru propus – maximum 20 de puncte:

- Cât de logic și argumentat este planul de lucru, soluția tehnică și metodologia propusă? 0-13 puncte
- Cât de clar sunt descrise etapele de lucru și responsabilitățile echipei? 0-7 puncte

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare (63 puncte) în urma evaluării ofertelor tehnice, menționate mai sus. Solicitanții vor primi un e-mail, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

În cadrul unei ședințe publice, vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

Σ min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; Pteh_max
 valoarea maximă ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin_max}}$;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin_max}}$;

Punctaj oferta financiară = $P_{\text{fin_max}} - (\Sigma_{\text{oferta}} / K - \Delta)$.

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna un contract de prestări servicii cu persoana juridică care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 1 octombrie 2023 și se va încheia cel târziu în 28 februarie 2024.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești.

Beneficiarul final al platformei de instruire va fi APP. Actul de predare-primire final al platformei de instruire va fi semnat de către APP și Expert-Grup. Platforma de instruire va fi plasată pe pagina oficială a APP și siteul web expert-grup.org.

APP va asigura buna funcționare a platformei după finalizarea perioadei de mentenanță tehnică. Compania câștigătoare va fi responsabilă de instruirea reprezentanților Expert-Grup și APP cu privire la utilizarea și încărcarea datelor pe platformă. Ambele instituții vor avea acces la modulul back-end.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

TERMENI DE REFERINȚĂ

Cerere de oferte: 2023.Platformă instruire

Cerere de ofertă pentru identificarea unei companii care va elabora un instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat

I. Contextul activității

În vederea realizării proiectului „Creșterea eficienței sectorului întreprinderilor cu capital de stat – etapa patru”, finanțat de Fundația Soros Moldova și implementat de către Centrul Analitic Expert-Grup, urmează a fi dezvoltat un instrument online de instruire destinat persoanelor interesate să dobândească noi cunoștințe și abilități în domeniul bunei guvernante corporativă a companiilor cu capital de stat. Instruirea va avea drept scop creșterea nivelului de profesionalism al membrilor consiliilor companiilor de stat pentru ca aceștia să-și poată realiza într-un mod eficient, judicios și responsabil atribuțiile ce le revin.

II. Cerere de ofertă

2.1. Scopul și activitățile

Având în vedere cele menționate mai sus, Expert-Grup invită companiile interesate cu experiență în elaborarea soluțiilor IT în domeniul de e-learning și în design grafic, să depună ofertele pentru realizarea următoarelor activități:

1. Elaborarea și implementarea soluției informaționale a unui instrument online pentru instruirea și testarea membrilor Consiliului companiilor de stat (în continuare platformă);
2. Elaborarea designului grafic/conținutului vizual al cursului de instruire în baza materialelor furnizate, care vor fi integrate pe platforma de instruire;
3. Încărcarea informației aferentă modulelor de instruire pe platforma online.

2.2. Structura și funcționalitățile platformei de instruire

Platforma online dezvoltată pentru instruirea și testarea membrilor consiliilor companiilor de stat va include următoarele componente:

- Despre cursul de instruire;
- Conținutul cursului de instruire, divizat în 5 module de bază;
- Teste de verificare a cunoștințelor (quiz);
- Resurse suplimentare: de exemplu, un glosar care oferă termeni cheie și explicațiile aferente, bibliografie, studii de caz, etc.

La dezvoltarea platformei, persoana juridică va avea în vedere modelul agențiilor ONU: <https://portal.trainingcentre.unwomen.org/product/i-know-gender-1-2-3-gender-concepts-to-get-started-international-frameworks-for-gender-equality-and-promoting-gender-equality-throughout-the-un-system/>

La dezvoltarea conceptului și elaborarea structurii platformei, se vor lua în calcul asigurarea următoarelor funcționalități:

- opțiunea de înregistrare și autentificare a participanților, respectând standardele de protecție a datelor;
- accesul la curs și materialele aferente se va acorda doar pentru utilizatorii înregistrați;
- platforma va permite parcurgerea modulelor de către participanți în ritmul propriu (self-paced e-learning), în funcție de timpul pe care îl au la dispoziție sau pe care doresc să-l aloce studiului;
- conținutul cursului de instruire, va include texte și elemente grafice și va permite opțiunea de accesare a hyperlink-urilor și descărcare a fișierelor;
- opțiunea de realizare a testelor, unul per modul și un test final. Se va asigura identificarea/dezvoltarea și integrarea soluțiilor IT pentru crearea testelor, care să includă întrebări de tip închis: (i) Adevărat/Fals, (ii) întrebare cu un singur răspuns (iii) întrebare cu răspunsuri multiple (text). Timpul de realizare a testelor nu va fi limitat, iar participantul va avea posibilitatea să repete același test de mai multe ori, până când va obține rezultatul de trecere (pass score);
- indicator de progres – instrument de monitorizare și vizualizare a progresului în funcție de informația care a fost parcursă de utilizator (mișcarea scrollului);
- trecerea de la un subcapitol al modului la altul va putea fi efectuat prin două posibilități: (i) scroll și (ii) click pe denumirea subcapitol, afișate pe ecran;
- trecerea de la un modul la altul nu va fi posibilă fără realizarea testului de evaluare aferent modulului respectiv;
- salvarea automată a progresului realizat la ieșirea de pe platformă, cu posibilitatea de a continua din punctul la care a rămas participantul în momentul încheierii sesiunii precedente;
- emiterea și descărcarea certificatelor în baza testului final. Se va asigura mecanismul prin care certificatul de finalizare a cursului se va completa automat cu datele despre participant, cu condiția că acesta a obținut punctajul necesar;
- autentificarea sesiunii va expira în cazul în care utilizatorul sistemului rămâne inactiv pentru o lungă perioadă de timp;
- generare de rapoarte și analize: tablou de bord ușor de accesat de către administratorul platformei cu posibilitatea de descărcare a statisticilor privind persoanele înregistrate, rezultatele obținute, lista certificatelor eliberate, etc. Acces la rapoarte vor avea utilizatorii back-end ai platformei (APP și Expert-Grup).

Alte funcționalități:

- Machetarea platformei de instruire în modul în care aceasta va fi accesibilă atât pe desktop cât și de pe dispozitive mobile (tabletă, smartphone sub orice orientare portret/vedere);
- Platforma trebuie să fie corect vizualizată în diverse motoare de căutare;
- Platforma trebuie realizată în baza unui design original și agreabil, optimizat pentru toate categoriile de vizitatori (rezoluție minimă 1200 x 768 px, încărcare rapidă, elemente multimedia echilibrate și optimizate etc). Design-ul va fi conceput automat dimensionabil pentru rezoluțiile superioare celei standard;

- Includerea formelor și paginilor destinate informării vizitatorilor despre politica de cookie, confidențialitate și termeni de utilizare;
- Respectarea recomandărilor WCAG (Web Content Accessibility Guidelines). Astfel se vor respecta recomandările pentru persoanele cu vedere slabă sau dizabilitățile descrise în standard;
- Platforma de instruire va fi implementată ca parte componentă a resurselor informaționale ale Expert-Grup. Web site-ul expert-grup.org și siteul APP vor fi principalele interfațe de accesare a platformei de instruire. Platforma va fi disponibilă publicului larg.

2.3. Cerințe față de elaborarea designului grafic/conținutului vizual al cursului

În baza informațiilor/materialelor furnizate, prestatorul va fi responsabil de elaborarea designului grafic/conținutului vizual al cursului care va fi integrat pe platforma online de instruire. Cursul va fi format din 5 module de bază, iar fiecare modul va fi compus din câteva subcapitole. Structura preliminară a cursului este prezentată în anexa 1.

Designul grafic al modulelor va asigura prezentarea informațiilor într-un mod interactiv, atractiv și ușor de urmat de către participanți. Acesta va conține text și elemente grafice: imagini, infografice, pictograme, tabele, diagrame, etc.. Se vor integra soluții inovative de interacțiune web - instrumente intuitive de orientare în cadrul cursului, diverse tranziții și modele de interacțiuni: hyperlink-uri, zoom imagine prin click, bule informative, deschidere ferestre cu informații adiționale, săgeți de orientare și navigare, și alte aspecte tehnice care vor permite accesarea informațiilor într-un format ușor de utilizat.

2.4. Activitățile cheie și termene limită de realizare

Activități	Termen limită
Prestatorul în baza Termenilor de Referință și discuțiilor cu echipa proiectului determină și analizează cerințele, proiectează structura platformei de instruire	Octombrie 2023
Prestatorul dezvoltă designul/structura platformei de instruire și prezintă câteva versiuni pentru coordonare echipei de proiect	Octombrie 2023
Introducerea modificărilor ulterioare și aprobarea versiunii finale a platformei de instruire	Noiembrie 2023
Elaborarea designului grafic/ conținutului vizual al cursului de instruire și coordonarea acestuia cu echipa de proiect	Noiembrie 2023
Introducerea conținutului primar în cadrul platformei de instruire. Verificarea și aprobarea conținutului introdus.	Decembrie 2023
Testarea platformei de instruire. Eliminarea deficiențelor identificate.	Ianuarie 2023
Lansarea platformei de instruire	Februarie 2024

2.5. Garanția și mentenanța

După lansarea platformei de instruire, prestatorul va oferi garanția pentru o perioadă de 12 luni. Garanția presupune înlăturarea gratuită a defecțiunilor care nu au fost depistate la etapa testării, dar au apărut la etapa exploatarei. Garanția presupune că toate funcționalitățile descrise în acest document operează corect. Perioada de garanție va începe din data semnării actelor de predare-primire finale ale livrabilelor.

2.6. Criterii și Evaluare

Cerințe generale înaintate companiilor ofertante:

- Cel puțin 5 ani de experiență în dezvoltarea și prestarea serviciilor de proiectare a aplicațiilor/platformelor cu funcționalitate similară;
- Experiență în dezvoltarea materialelor de instruire la distanță /infografice/design grafic;
- Capacitatea de lucru în echipă și de îndeplinire a sarcinilor în termenii stabiliți;
- Experiența anterioară de lucru în proiecte finanțate de parteneri internaționali de dezvoltare va fi considerată un avantaj.

2.7. Modalitatea de depunere a ofertelor

Companiile interesate sunt invitate să prezinte ofertele tehnice și comerciale care vor conține următoarele:

- O scurtă descriere a organizației (1-2 pagini);
- Certificatul de înregistrare al companiei;
- Portofoliul companiei care descrie experiența acesteia în domeniu și realizare a serviciilor similare;
- În mod explicit se vor prezenta persoanele angajate în următoarele funcții cheie: Manager de Proiect; Șef echipă dezvoltare; Designer;
- Oferta comercială;
- Alte documente sau recomandări relevante.

Ofertele vor fi transmise prin email la procurari@expert-grup.org până la data de 26 septembrie 2023, ora 19:00. Toate întrebările de clarificare pot fi adresate prin email la procurari@expert-grup.org

Anexă

Structura cursului de instruire

Introducere: descrierea obiectivelor și a modului în care cunoștințele dobândite pot fi utilizate de participant;

Modulul 1. Guvernanța Corporativă: Fundamente și Principii Generale

- 1.1. Definirea și rolul bunei guvernanțe corporative
- 1.2. Bunele practici internaționale de guvernanță corporativă
- 1.3. Codul de guvernanță

Test 1

Modulul 2. Sectorul companiilor de stat din RM: cadrul normativ și strategic

- 2.1. Rolul companiilor de stat
- 2.2. Strategia cu privire la administrarea proprietății de stat
- 2.3. Cadrul legal național privind companiile de stat

Test 2

Modulul 3. Consiliul Companiilor de Stat

- 3.1. Compoziția Consiliului
- 3.2. Numirea și selectarea membrilor Consiliului
- 3.3. Raporturile cu Fondatorul/AGA și organul executiv
- 3.4. Atribuțiile și responsabilitățile Consiliului
- 3.5. Desfășurarea ședințelor
- 3.6. Evaluarea activității Consiliului

Test 3

Modulul 4. Planuri de afaceri, Riscuri și Indicatori de performanță

- 4.1. Repere în elaborarea unei strategii de afaceri /plan de acțiuni
- 4.2. Planificarea financiară și elaborarea bugetului pentru companiile de stat
- 4.3. Indicatorii de performanță (supravegherea financiară) și procesul decizional
- 4.4. Guvernanța riscurilor

Test 4

Modulul 5. Mecanisme de control, transparență și dezvăluire a informațiilor

- 5.1. Controale interne și externe
- 5.2. Cod de etică
- 5.3. Transparență și dezvăluirea informațiilor

Test 5

Test Final