

Răspunsurile la întrebările de clarificare

recepționate în contextul cererii de ofertă pentru selectarea a doi experți (persoane fizice) pentru implementarea proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova

Nr.	Întrebare	Răspuns
1.	Concursul este valabil pentru persoanele care am aplicat anterior? Dacă da, urmează următoarele precizări:	Concursul este valabil pentru toate persoanele care doresc să participe și întrunesc condițiile stipulate în cererea de ofertă și caietul de sarcini, indiferent dacă au mai aplicat anterior.
2.	asistență la crearea Centrului European al Consumatorului - se referă la activitățile administrative de creare a centrului de la poziția zero? Pentru care perioadă? Perioada ianuarie 2024 – iunie 2026?	Centrul European al Consumatorului necesită a fi înființat, dezirabil, pe parcursul anului 2024, astfel încât în toamna anului 2024 acesta să fie complet funcțional.
3.	asistență și mentorat pentru Centrul European al Consumatorului, inclusiv în scopul atragerii de fonduri - se referă la activitățile administrative ce țin de planificarea bugetului Centrului, inclusiv atragerea de fonduri?	Asistența se referă inclusiv la asistarea Centrului în scrierea proiectelor pentru a atrage finanțare pentru activitățile acestuia, organizarea ședințelor de advocacy cu principalii donatori și ghidarea conducerii în elaborarea planificării financiare pe termen mediu.
4-5.	Suport și expertiză pentru elaborarea termenilor de referință pentru dezvoltarea software - Pentru care perioadă? Perioada trebuie să corespundă cu termenul stabilit de expertul IT. Software pentru activitatea Centrului European al Consumatorului? Asistență la testarea și implementarea software-ului - Pentru care perioadă? Perioada trebuie să corespundă cu termenul stabilit de expertul IT.	Soluția IT este prevăzută pentru a permite centralizarea în cadrul ISSPNPC a tuturor petițiilor pe subiecte asociate protecției consumatorului. Astfel, rolul expertului angajat în cadrul acestui concurs va fi în furnizarea inputului necesar pentru expertul IT în scrierea caietului de sarcini și elaborarea hotărârii de guvern pentru elaborarea conceptului și regulamentului SI Consumator, inclusiv input la etapa de implementare. Perioada de livrare a acestei asistențe coincide cu perioada de implementare a proiectului cu începere din luna a 9-a de la lansarea proiectului până în luna 30.
6.	Elabora materialele de comunicare publică - în calitate de expert trebuie să organizez individual campania de comunicare publică și resurse proprii? Sau putem implica și parteneri (media, instituții publice, etc)? Evenimentele colective sunt eligibile?	Expertul va elabora scurte note informative pe subiecte conexe protecției drepturilor consumatorilor, iar ulterior va coordona activitatea de elaborare de către agenția de comunicare desemnată a infograficelor, video graficelor, postărilor și altor materiale de comunicare aferente. Expertul nu va achita pentru diseminarea acestor materiale și nici pentru serviciile de elaborare a acestora.

7.	Asistență și mentorat pentru 2 organizații mass-media - care este destinația grantului?	Grantul va fi acordat instituțiilor media câștigătoare (5 instituții media, cate una pe fiecare expert). Fiecare expert va coordona și susține elaborarea de către subgrantist a unei investigații și a 5 articole, podcasturi, emisiuni video/radio pe subiecte conexe protecției consumatorului.
----	---	--