

CLUB DE PRESĂ

**„Protecția consumatorilor pe piața creditelor de consum:
cum evităm riscurile de supraîndatorare, clauzele abuzive și fraudele”**

AGENDA

Data: 24 aprilie 2025

Locație: sediul Centrului Analitic Independent „Expert-Grup”, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3, mun. Chișinău

Ora: 15:00 – 16:30

14:45 – 15:00	<u>Cafea de bun venit. Înregistrarea participanților</u>
15:00 – 15:15	<u>Vorbitori:</u> Dumitru BUDIANACHI, președinte Comisia Națională a Pieței Financiare: Protecția consumatorilor pe piața serviciilor financiare: ce poate, ce nu poate, și ce își propune CNPF
15:15 – 15:30	Adrian GHEORGHÎĂ, vicepreședinte Comisia Națională a Pieței Financiare: Abateri, clauze abuzive și practici comerciale înșelătoare pe piața creditelor de consum: cum intervine CNPF pentru a apăra consumatorii?
15:30 – 15:45	Mihaela PASCAL, directoare executivă, Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova: Accesul consumatorilor la mecanisme de petiționare și soluționare a litigiilor Moderator: Vitalie Rapcea, director de program Expert-Grup, managerul proiectului “Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”
15:45 – 16:30	<u>Sesiunea de întrebări și răspunsuri</u>

Formatul discuțiilor: Chatham House

Evenimentul este organizat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”, implementat de către Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” în calitate de lider de consorțiu, în parteneriat cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, și finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova.