

CLUB DE PRESĂ

**„Drepturile consumatorilor de produse alimentare și servicii de alimentație publică:
principalele probleme sesizate de consumatori
și modul în care acestea sunt soluționate”**

AGENDA

Data: 26 iunie 2025

Locație: sediul Centrului Analitic Independent „Expert-Grup”, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3, mun. Chișinău

Ora: 15:00 – 16:30

14:45 – 15:00	<u>Cafea de bun venit. Înregistrarea participanților</u>
15:00 – 15:10	<u>Vorbitori:</u> Adrian LUPUȘOR, Director executiv, Centrul Analitic Independent Expert-Grup: Cuvânt de salut, obiectivele proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova” și obiectivele clubului de presă.
15:10 – 16:00	Radu MUSTEAȚA, Director general, Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor (ANSA): Rolul ANSA în protejarea consumatorilor: măsuri de control și prevenție în domeniul siguranței alimentare • Care sunt competențele agenției în privința produselor alimentare și a serviciilor de alimentație publică? Ce competențe sunt partajate cu alte autorități (ex: ISSPNPC)? • Care este dinamica petițiilor depuse de consumatori, care sunt cele mai reclamate produse și servicii de alimentație publică?
16:00 – 16:10	• Ce înseamnă un produs alimentar neconform: standarde, alerte și intervenții rapide, dar un serviciu de alimentație publică neconform? • Ce pot face consumatorii care au procurat produse alimentare neconforme sau servicii de alimentație publică neconforme? Mihaela PASCAL, Directoare executivă, Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova: Cum sprijină ECCM consumatorii de produse alimentare și a serviciilor de alimentație publică neconforme - cum intervine ECCM și ce soluții oferă” Moderator: Vitalie RAPCEA, Director de program, Expert-Grup, managerul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”
16:10 – 16:30	<u>Sesiunea de întrebări și răspunsuri</u>

Evenimentul este organizat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”, implementat de către Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” în calitate de lider de consorțiu, în parteneriat cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, și finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova.