

CERERE DE OFERTE (CDO)

CDO publicat la: 6 septembrie 2022

CDO #: 2022. Site web APP

Obiectul achiziției: Selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md

Proiect: „Asistență tehnică pentru Agenția Proprietății Publice și Ministerul Economiei în vederea adoptării celor mai bune practici și standarde internaționale în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor de stat”

Aria de acțiune: Republica Moldova

Procedura de achiziție: Licitație în baza de calitate și cost

Contractor/Beneficiar: Centrul Analitic Independent Expert-Grup

Contractant: persoană juridică, rezidentă a Republicii Moldova

Cuprins

<u>SCRISOARE DE INVITAȚIE</u>	<u>3</u>
DATE DE CONTACT	4
<u>INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI</u>	<u>5</u>
CONTEXT	5
PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI	5
OFERTA TEHNICĂ (OT)	7
OFERTA FINANCIARĂ (OF)	7
EVALUAREA DOSARELOR	7
SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA	10
CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	10
CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE	10
<u>TERMENI DE REFERINȚĂ</u>	<u>11</u>
OBLIGAȚIILE ȘI RESPONSABILITĂȚILE COMPANIEI	11
<u>FORMULARUL A. OFERTA TEHNICĂ</u>	<u>15</u>
<u>FORMULARUL B. OFERTA FINANCIARĂ</u>	<u>17</u>

Scrisoare de invitație

Solicitarea de oferte: 2022.Site Web APP

Data publicării anunțului: 6 septembrie 2022

Termenul limită de prezentare a dosarului: 20 septembrie 2022, ora 19.00

Expert-Grup este un centru analitic (eng: think-tank), specializat în cercetări și consultanță în politici economice și sociale. Ne poziționăm ca un centru analitic neutru din punct de vedere politic și ideologic și nu reprezentăm interese economice, corporative sau politice.

Misiunea organizației este de a abilita cetățenii, firmele, mass-media și autoritățile publice să contribuie în mod activ la dezvoltarea sustenabilă și incluzivă a țării prin analiză și consultanță independentă, politici bazate pe evidențe și mobilizare comunitară. În vederea realizării acestei misiuni, Expert-Grup urmărește 3 priorități strategice:

1. Efectuarea de cercetări, consultanță și analize independente și bazate pe evidențe în diverse domenii economice și sociale, cu scopul dezvoltării unei societăți reziliente și incluzive.
2. Abilitarea comunităților, firmelor și mass-media să responsabilizeze autoritățile publice centrale și locale și să ofere servicii și bunuri, atât publice, cât și private, calitative.
3. Oferirea de suport altor organizații ale societății civile, în special, la nivel local.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md. Echipa de implementare va colabora cu Serviciul de Tehnologii Informaționale și Securitate Cibernetică pentru a elabora o nouă pagină web pentru APP în vederea creșterii eficienței, accesibilității în utilizare și a atractivității pentru cetățeni.

Activitățile detaliate pe care va trebui să le desfășoare compania cuprind:

1. crearea pagini web - cu un layout vizual inedit și cu un panou de administrare (Content Management System);
2. prestarea serviciilor de mentenanță tehnică pentru o perioadă de 12 luni – înlăturarea erorilor nedepistate în perioada de testare.

Activitatea face parte din cadrul proiectului **„Asistență tehnică pentru Agenția Proprietății Publice și Ministerul Economiei în vederea adoptării celor mai bune practici și standarde internaționale în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor de stat”**. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada martie 2022 – septembrie 2023.

DEPUNEREA DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, companiile interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică;
- Ofertă financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org . Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.

Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email), la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de **14 septembrie 2022, orele 10:00 dimineața**.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2022.Site Web APP_Întrebări/Răspunsuri.

Instrucțiune pentru ofertanți

Cerere de oferte: 2022.Site Web APP

Data publicării anunțului: 6 septembrie 2022

Termenul limită de prezentare a dosarului: 20 septembrie 2022, ora 19.00

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md. Echipa de implementare va colabora cu Serviciul de Tehnologii Informaționale și Securitate Cibernetică pentru a elabora o nouă pagină web pentru APP în vederea creșterii eficienței, accesibilității în utilizare și a atractivității pentru cetățeni.

Activitatea face parte din cadrul proiectului „**Asistență tehnică pentru Agenția Proprietății Publice și Ministerul Economiei în vederea adoptării celor mai bune practici și standarde internaționale în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor de stat**”. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada martie 2022 – septembrie 2023.

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Ațiune	Termen limită
Cerere de ofertă emisă (CDO)	6 septembrie 2022
Termen limită pentru întrebările contractorilor	14 septembrie 2022
Termen limită pentru răspunsurile noastre	16 septembrie 2022
Termen limită pentru propunerea contractantului	20 septembrie 2022, ora 19.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	21 septembrie 2022
Selecția finală a contractorului până	23 septembrie 2022
Data de începere a contractului	26 septembrie 2022

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită de depunere: 20 septembrie 2022; ora 19:00.

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO.2022.Site Web APP_Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO.2022.Site Web APP_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura

depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A**.

Oferta tehnică (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- Abordarea metodologică privind elaborarea site-ului web în baza cerințelor metodologice menționate în Termenii de Referință. Aceasta va conține și comentariile de optimizare / îmbunătățire a termenilor de referință după caz;
- Portofoliul companiei care descrie experiența acesteia în domeniu și a serviciilor similare prestate;
- Certificatul de înregistrare al companiei;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice recent din 2021/2022;
- CV-ul echipei implementatoare:
 - a) Team leader/Account manager – Studii superioare în IT/management/economie sau alt domeniu relevant; cel puțin 5 lucrări relevante realizate în ultimii 3 ani; cel puțin 7 ani de experiență; experiență de succes de realizare a proiectelor finanțate de organizații internaționale (ONU, Uniunea Europeană, Banca Mondială etc); o bună cunoaștere a limbii române și engleze.
 - b) Web interfaces designer – Studii în artă/design sau alt domeniu relevant; studii în domeniul UI/UX; experiență de lucru de cel puțin 5 ani.
 - c) Front-end developer. Studii în IT sau alt domeniu relevant, experiență de lucru de cel puțin 5 ani.
 - d) Back-end developer/Content management integration developer. Studii în IT sau alt domeniu relevant, experiență de lucru de cel puțin 5 ani. manager de proiect; șef echipă programare; designer etc.)
- Recomandări sau alte documente relevante;
- 3 nume de referință cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include costurile totale pentru executarea contractului. Oferta va fi prezentată în USD. Livrarea se va face la cota TVA standard.

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

Etapa 1: Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

Etapa 2: Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data de **21 septembrie 2022 ora 15.00** la sediul Expert-Grup (or. Chișinău, str. A. Bernardazzi, nr. 45).

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 90 puncte.

După validarea ofertelor de către comisia de evaluare formată din trei (3) membri, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei de evaluare sunt angajați ai Expert-Grup și angajați ai Fundației Soros Moldova. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe fizice cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

Criteriul 1. Experiență – maximum 15 puncte. În baza copiei certificatului de înregistrare.

- Mai puțin de 5 ani de activitate – 0 puncte
- 5 ani de activitate – 10 puncte.
- Pentru fiecare an suplimentar de activitate +1 punct
- 10 ani de activitate și mai mult: 15 puncte

Criteriul 2. Consistența portofoliului și experiența cu crearea siteuri-lor pentru o instituție de stat – maximum 15 puncte. În baza portofoliului prezentat.

- Mai puțin de 3 lucrări similare incluse – 0 puncte
- Pentru 5 lucrări similare incluse – 10 puncte. Pentru fiecare lucrare plus 1 punct. Maximum 15 puncte

Lucrare similară este considerată website-ul unei organizații non-profit, instituții internaționale, instituții guvernamentale, etc.

Criteriul 3. Experiență de lucru cu organizațiile societății civile (OSC) din Republica Moldova, organizații internaționale, e-Gov, CTIF și alte instituții relevante – maximum 10 puncte.

- Există experiență de elaborare a site-urilor pentru instituții guvernamentale și internaționale Da – 5 puncte; Nu – 0 puncte
- Există experiență de lucru cu organizații internaționale donatoare? Da – 5 puncte; Nu – 0 puncte

Criteriul 4. Designul celor 5 site-uri prezentate spre examinare – maximum 55 de puncte

- Aspectul (estetic) al site-urilor prezentate – 0-15 puncte
- Cât de ușor de utilizat și prietenos organizate sunt site-urile – 0-15 puncte
- Cât de logic și clar sunt organizate paginile – 0-10 puncte
- Cât de prezentă și evidentă este identitatea vizuală a organizației în designul site-urilor – 0-5 puncte
- Cât de bine funcționează (fără erori, lacune) site-urile – 0-5 puncte
- Cât de divers este conținutul prezentat pe site, sunt bine plasate imaginile, video-urile, graficele, textul – 0-5 puncte
- Cât de complex și minuțios elaborate sunt elementele site-urilor (butoane, elemente de navigare, elemente grafice, pictograme etc.) – 0-5 puncte

Criteriul 5. Metodologia și planul de lucru propus – maximum 25 de puncte

- Cât de logic și argumentat este planul de lucru? 0-20 puncte
- Cât de clar sunt descrise etapele de lucru și responsabilitățile echipei? 0-5 puncte

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționate mai sus. Solicitanții vor primi un e-mail, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

În cadrul unei ședințe publice, vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta suma propusă în ofertă financiară;

Σ max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

$\Sigma_{\min}$ suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

$P_{\text{fin_max}}$ valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; $P_{\text{teh_max}}$ valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = $P_{\text{teh_max}} + P_{\text{fin_max}}$;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin_max}}$;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin_max}}$;

Punctaj oferta financiară = $P_{\text{fin_max}} - (\Sigma_{\text{oferta}} / K - \Delta)$.

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna un contract de prestări servicii cu persoana juridică care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 26 septembrie 2022 și se va încheia cel târziu în 6 martie 2024.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

TERMENI DE REFERINȚĂ

Cerere de oferte: 2022.Site Web APP

I. Context

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” implementează, începând cu martie 2022, proiectul „**Asistență tehnică pentru Agenția Proprietății Publice și Ministerul Economiei în vederea adoptării celor mai bune practici și standarde internaționale în domeniul guvernancei corporative a întreprinderilor de stat**”. Proiectul este finanțat de către Fundația Soros-Moldova.

Proiectul urmărește să consolideze capacitățile Guvernului Republicii Moldova în vederea aplicării principiilor buneii guvernări în sectorul întreprinderilor de stat și proprietății publice.

O componentă importantă a proiectului ține de dezvoltarea unei noi pagini web pentru Agenția Proprietății Publice (APP) care este principala instituție responsabilă de gestionarea terenurilor, întreprinderilor și altor proprietăți publice.

Echipa de implementare va colabora cu Serviciul de Tehnologii Informaționale și Securitate Cibernetică pentru a elabora o nouă pagină web pentru APP (www.app.gov.md) în vederea creșterii eficienței, accesibilității în utilizare și a atractivității pentru cetățeni.

II. OBIECTIVUL CONCURSULUI

Selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md

Obligațiile și responsabilitățile companiei

Responsabilitățile companiei vor include:

- crearea pagini web - cu un layout vizual inedit și cu un panou de administrare (Content Management System);
- prestarea serviciilor de mentenanță tehnică pentru o perioadă de 12 luni – înlăturarea erorilor nedepistate în perioada de testare.

Persoana juridică selectată, numită Prestator, va presta serviciile contractate în cadrul prezentului concurs în baza unui contract de prestare a serviciilor semnat între părți.

Principalele grupuri-țintă pentru pagina web sunt:

- Public neavizat – persoane care nu au interacționat, nu cunosc sau cunosc foarte puțin despre activitatea Agenției Proprietății Publice. Pentru informarea lor, în principal, pe site vor fi publicate informații la rubricile „Despre Agenție”, „Transparență decizională” și „Media”
- Experți, jurnaliști de investigație – noua versiune a paginii web urmărește scopul să faciliteze accesul persoanelor avizate la informații de interes public, iar secțiunea „Transparență decizională” va concentra majoritatea rapoartelor și datelor despre Agenție și entitățile aflate în gestiune, precum „Rapoarte anuale”, „Rapoarte trimestriale/ semestriale”, „Rapoarte de audit”, „Acțiuni anticorupție” etc.
- Angajați din întreprinderile de stat și societățile de acțiuni cu capital majoritar de stat, angajați din sectorul public, potențiali parteneri din sectorul privat - paginile „Anunțuri”, „Funcții vacante” și „Achiziții publice” vor conține informații utile pentru cei care vor să participe la concursuri publice.

Specificațiile tehnice:

1. Actualizarea designului pentru pagina www.app.gov.md (pe baza unei interfețe elaborate de către prestator și aprobate de Agenție) și implementarea acestuia. Noua interfață și noul meniu al site-ului vor fi proiectate în strânsă colaborare cu APP.
2. Noul design trebuie să fie vizual aerisit, atrăgător și ușor de navigat pentru vizitatori. Acesta trebuie să fie furnizat în trei variante, dintre care conducerea Agenției va alege o variantă de lucru.
3. Construcția site-ului trebuie să fie individuală, de la zero. Pagina web va avea o rezoluție minimă de 1024 x 768 pixeli, fără scroll orizontal și va fi scalabilă/ de tip responsive, așa încât conținutul (textul și imaginile) să se ajusteze în mod automat la diverse dispozitive (tabletă, smartphone, laptop etc.);
 - Pagina web va îndeplini cerințele de compatibilitate și accesibilitate, în concordanță cu specificațiile W3C (WORLD WIDE WEB CONSORTIUM) și recomandările WAI (Web Accessibility Initiative), acceptate la nivel mondial drept standarde internaționale în domeniul accesibilității web
 - Pagina web va fi compatibilă cu toate browser-ele de internet populare (Microsoft Edge, Firefox, Chrome și Safari) în versiunile actuale. Pentru Internet Explorer și browser-ele cu versiuni învechite va fi afișată notificare cu recomandarea instalării Firefox/Chrome sau înnoire la versiunea actuală a browser-ului utilizat. Pe toate browser-ele conținutul trebuie să se afișeze fără erori
 - Pagina web va permite adăugarea și administrarea conținutului în mai multe limbi (versiunea inițială în RO, EN, cu opțiunea de a adăuga alte limbi mai târziu)
 - Noul site va conține măsuri de securitate și anti-SPAM, certificatul SSL. Pagina web va oferi protecție pentru vulnerabilitățile comune și frecvente ale site-urilor web. Va fi rezistentă la atacurile DDoS.
 - Pagina web va conține în mod obligatoriu un câmp de căutare. Această funcționalitate va permite utilizarea unui motor de căutare intern al site-ului, în baza unui cuvânt sau grupuri de cuvinte-cheie;
 - Pagina web va fi conectată la contul de Google Analytics și Google Search Console, Facebook Pixel, iar persoana/ persoanele din cadrul APP care urmează să administreze pagina web va fi instruită cum să acceseze aceste instrumente

- Pagina va fi creată așa încât să fie indexată de principalele motoare de căutare, iar Prestatorul va furniza Agenției un șir de recomandări privind optimizarea în viitor a paginii web.
- Va exista un mecanism de backup a conținutului sitului (manual și/sau automat)
- Integrarea conținutului cu situri de social media (twitter feed, etc.)

Crearea noii versiuni a site-ului trebuie să aibă loc într-un termen de **până la 6 luni**. Iar după predare, timp de 12 luni, prestatorul va înlătura gratuit defecțiunile tehnice și de webdesign care nu au fost depistate la etapa testării, dar au apărut la etapa exploatarei website-ului. Acesta clauză nu presupune dezvoltarea funcțiilor noi pentru website sau introducerea conținutului nou, ci doar asigurarea ca toate funcționalitățile descrise aici, precum și în altă documentație adițională vor funcționa corect.

III. Rezultatele așteptate

Pe parcursul executării contractului, prestatorul va livra următoarele produse și servicii:

- Un concept de pagină, pornind de la cele mai bune practici.
- Pagina web dezvoltată, configurată și completată;
- Codul sursă complet al modulelor și componentelor necesare compilării produsului program livrat;
- Produsul final împachetat pentru instalare facilă în mediul tehnologic propus;
- Migrarea datelor de pe situl vechi;
- Manual de utilizare ce să includă modalitatea de operare a panoului de administrare (CMS) pentru site-ului dezvoltat;
- Acord pentru perioada mentenanță, garanție și suport pe perioada de garanție;
- Instruirea administratorilor de conținut.

III. Structura și conținutul paginii web

Pagina de start trebuie să fie comodă de navigat, astfel încât vizitatorii să poată găsi facil și rapid informația necesară.

Fiecare pagină, pe lângă componentele specifice, impuse de tematica acesteia, va conține și componente obligatorii, comune pentru toate paginile și anume: antetul, meniurile și subsolul.

Harta site-ului exactă va fi elaborată în prima etapă a realizării lucrării și consultată și aprobată de conducerea APP. Prestatorul trebuie să ofere soluții de gestionare a paginilor și sub-paginilor site-ului, astfel încât să

faciliteze schimbarea sau ajustarea structurii site-ului. Prestatorul va dezvolta structura site-ului astfel ca să minimalizeze pe viitor intervențiile specialiștilor din afara proiectului.

V. Garanția și mentenanța

După lansarea website-ului, Prestatorul va oferi garanția pentru o perioadă de 12 luni. Garanția presupune înlăturarea gratuită a defecțiunilor de program (și de machetare) care nu au fost depistate la etapa testării, dar au apărut la etapa exploatării website-ului. Garanția nu presupune dezvoltarea website-ului sau introducerea conținutului, ci doar asigurarea că toate funcționalitățile descrise în acest document, precum și în altă documentație de proiect adițională vor funcționa corect. Perioada de garanție va începe din data semnării actelor de primire finale ale livrabililor.

Prestatorul va include în ofertă și costurile pentru lucrările de mentenanță. Acestea urmează să fie incluse în contractul de elaborare a site-ului web.

FORMULARUL A. OFERTA TEHNICĂ

A1. DECLARAȚIA OFERTANTULUI

Ofertant:	[A se completa de către ofertant]	Data:	Selectare dată
Referință CDO:	2022.Site Web APP Concurs pentru selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md		
Informații despre ofertant	Nume și funcție: [A se completa de către ofertant] Telefon: [A se completa de către ofertant] E-mail: [A se completa de către ofertant]		

Prin prezenta, ne propunem să prestăm serviciile în conformitate cu cererea dumneavoastră de oferte nr.2022.Site Web APP și propunerea noastră. Prezintă propunerea, care include oferta tehnică și oferta financiară, expediată în dosare separate și e-mailuri separate.

Declarăm că toate informațiile în prezenta propunere sunt adevărate și acceptăm că orice interpretare greșită sau denaturare conținută în prezenta propunere poate duce la descalificarea noastră.

Serviciile vor fi prestate în conformitate cu documentele de licitare și Termenii de referință.

Subsemnatul certifică că este autorizat în mod corespunzător să semneze prezenta propunere și se angajează să o execute în cazul în care Beneficiarul acceptă această propunere.

Înțelegem și recunoaștem că nu sunteți obligați să acceptați nici o propunere pe care o primiți.

Nume: _____

Data, semnătura și ștampila: _____

A2. FORMATUL OFERTEI TEHNICE

Ofertant:	[A se completa de către ofertant]	Data:	Selectare dată
Referință CDO:	2022.Site Web APP Concurs pentru selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md		

Oferta tehnică urmează să fie pregătită confirm acestui formular. În cazul în care ofertantului i se solicită să utilizeze o abordare specifică conform Termenilor de referință, ofertantul trebuie să descrie modul în care intenționează să respecte cerințele.

Oferta tehnică va include, dar nu se va limita la următoarele:

- Abordarea metodologică privind elaborarea site-ului web în baza cerințelor metodologice menționate în Termenii de Referință. Aceasta va conține și comentariile de optimizare / îmbunătățire a termenilor de referință după caz;
- Portofoliul companiei care descrie experiența acesteia în domeniu și a serviciilor similare prestate;
- Certificatul de înregistrare al companiei;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice recent din 2021/2022;
- CV-ul echipei implementatoare:
 - e) Team leader/Account manager – Studii superioare în IT/management/economie sau alt domeniu relevant; cel puțin 5 lucrări relevante realizate în ultimii 3 ani; cel puțin 7 ani de experiență; experiență de succes de realizare a proiectelor finanțate de organizații internaționale (ONU, Uniunea Europeană, Banca Mondială etc); o bună cunoaștere a limbii române și engleze.
 - f) • Web interfaces designer – Studii în artă/design sau alt domeniu relevant; studii în domeniul UI/UX; experiență de lucru de cel puțin 5 ani.
 - g) • Front-end developer. Studii în IT sau alt domeniu relevant, experiență de lucru de cel puțin 5 ani.
 - h) • Back-end developer/Content management integration developer. Studii în IT sau alt domeniu relevant, experiență de lucru de cel puțin 5 ani. manager de proiect; șef echipă programare; designer etc.)
- Recomandări sau alte documente relevante;
- 3 nume de referință cu adresele, telefoanele și poștele electronice incluse.

Notă: Ofertantul poate oferi comentarii și sugestii de îmbunătățire cu privire la Termenii de referință sau la serviciile suplimentare care vor fi prestate dincolo de cerințele Termenilor de referință, dacă există.

Data, semnătura și ștampila

FORMULARUL B. OFERTA FINANCIARĂ

B1. DETALII PRIVIND PREGĂTIREA OFERTEI FINANCIARE

Ofertantul trebuie să pregătească oferta Financiară urmând formatul de mai jos și să o transmită într-un e-mail separat de oferta tehnică, așa cum este indicat în Instrucțiunile pentru ofertanți. Orice informație financiară furnizată în propunerea tehnică poate duce la descalificarea ofertantului.

Asigurați-vă că propunerea financiară este protejată prin parolă. Parola nu va fi dezvăluită decât dacă este cerută în scris.

COSTURI

Oferta financiară ar trebui să se alinieze cerințelor din Termenii de referință și ofertei tehnice a ofertantului, și va include toate cheltuielile legate de îndeplinirea sarcinilor indicate în Termenii de referință.

TAXE

Toate sumele menționate în oferta financiară (USD) sunt considerate sume totale (inclusiv TVA).

ERORI ÎN OFERTELE FINANCIARE

Pentru ofertele financiare care au fost deschise, comisia de evaluare verifică și corectează erorile aritmetice după urmează:

1. în cazul în care există o discrepanță între prețul unitar și totalul articolului de linie care se obține prin înmulțirea prețului unitar cu cantitatea, prețul unitar prevalează, iar totalul articolului pe linie se corectează
2. în cazul în care există o eroare într-un total corespunzătoare adăugării sau scăderii sub totalurilor, sub totalurile prevalează, iar totalul se corectează.

În cazul în care ofertantul nu acceptă corectarea erorilor făcute de comisia de evaluare, propunerea va fi respinsă

B2. FORMATUL OFERTEI FINANCIARE

Ofertant:	[A se completa de către ofertant]	Data:	Selectare dată
Referință CDO:	2022.Site Web APP Concurs pentru selectarea unei persoane juridice pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md		

Prin prezenta, ne propunem să prestăm serviciile în conformitate cu cererea dumneavoastră de oferte nr.2022.Site Web APP și propunerea noastră. Prezentăm propunerea, care include oferta tehnică și oferta financiară, expediată în dosare separate și e-mailuri separate.

Declarăm că toate informațiile în prezenta propunere sunt adevărate și acceptăm că orice interpretare greșită sau denaturare conținută în prezenta propunere poate duce la descalificarea noastră.

Serviciile vor fi prestate în conformitate cu documentele de licitație și în conformitate cu Termenii de referință.

Moneda ofertei: USD

Tabel: Oferta financiară

#	Servicii/produse/livrabile	Suma totală (inclusiv TVA)
1.	Servicii pentru actualizarea și îmbunătățirea site-ului web al Agenției Proprietății Publice – www.app.gov.md	

Subsemnatul certifică că este autorizat în mod corespunzător să semneze prezenta propunere și se angajează să o execute în cazul în care Beneficiarul acceptă această propunere.

Înțelegem și recunoaștem că nu sunteți obligați să acceptați nicio propunere pe care o primiți.

Nume: _____

Data, semnătură și ștampilă: _____