

Ce drepturi ai în calitate de consumator?

Protecția consumatorului este asigurată de către autorități pentru preîntâmpinarea abuzurilor în piață și garantarea echilibrului de putere între producători/comercianți și consumatori.



Drepturi esențiale ale consumatorilor incluse în cadrul legal al Republicii Moldova



**Dreptul la
informare
completă și corectă**

**Dreptul la produse
și servicii sigure
pentru sănătatea
consumatorilor**



**Dreptul
la protecția
intereselor
economice**



**Dreptul la reparare,
înlocuire sau
rambursare**



**Dreptul
de a renunța
la contract**

**Dreptul de a
fi despăgubit**



Cum putem face uz de drepturile pe care le avem în calitate de consumatori

01

Înlocuirea produsului

În termen de 14 zile dacă acesta nu corespunde preferințelor noastre (însoțite de dovada cumpărării - de ex: bon de casă)



14 zile



bon de casă



bon de casă



14 zile

02

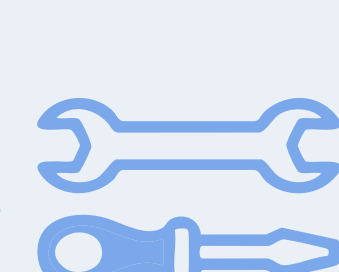
Solicitarea reparării, înlocuirii, reducerii prețului, sau rezoluției contractului

pentru produsele **NECONFORME** – în cel mult 14 zile de la notificarea vânzătorului

03

Solicitarea reparării prejudiciului

dacă a fost cauzat pe parcursul termenului de valabilitate sau duratei de funcționare a produsului. În caz de întârziere, vânzătorii sunt responsabili pentru penalități de 1% pe zi, fără a depăși prețul produsului sau serviciului



04

Garanțiile aferente produselor

pentru produsele de folosință îndelungată perioada garanției - 2 ani de la livrare, pentru alte produse - 30 de zile de la data vânzării acestora



sau



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor și pune la dispoziția publicului un telefon al consumatorului: **Centrul Unic de Apel pentru Consumatori - 022 51 51 51.**