

Când și cum depui o reclamație?

Ce trebuie să conțină o reclamație?



Produs cu vicii ascunse



Termeni contractuali nerespectati



**Factură
gresită/taxe incorecte**



**Publicitate
înselătoare**



Lipsa garanției explicite



Produs retras de pe piață



Clauze contractuale abuzive



Probleme cu produse/servicii online

Cum depui o reclamație?

[illegible]

Cum poți expedia o reclamație?



PRIN EMAIL
cu semnătură
electronică



PRIN POȘTĂ
la adresa
comerciantului



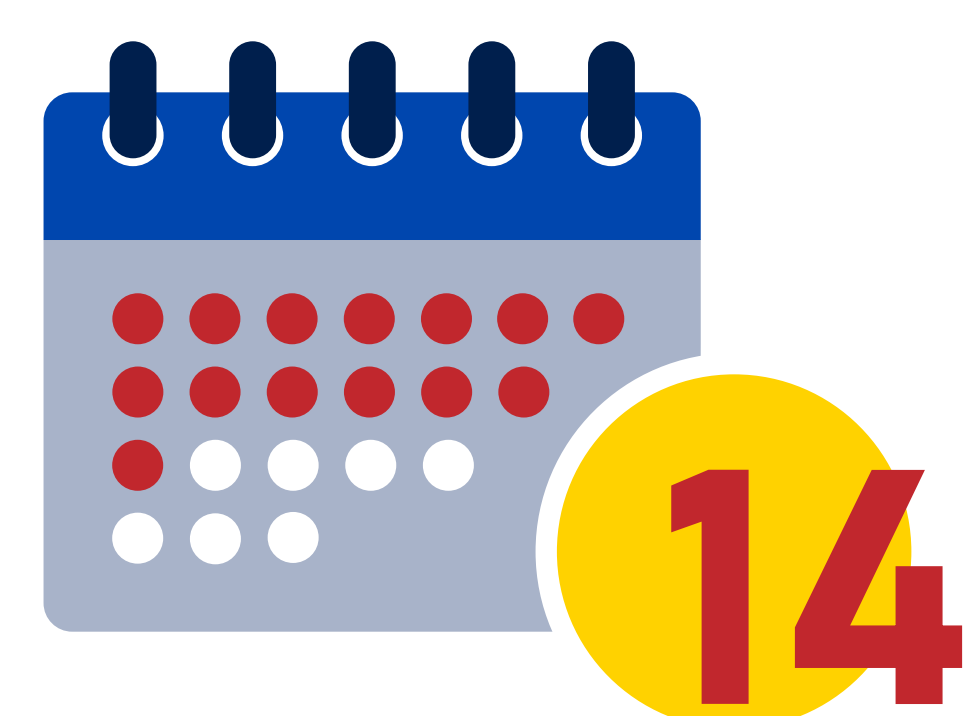
PERSONAL
la sediul
comerciantului



PRIN ONG-URI
pentru protecția
consumatorilor

Ce obligații are comerciantul?

**Să înregistreze
reclamatia**



**să răspundă
în 14 zile calendaristice**

Dacă nu ești mulțumit de răspuns sau dacă nu ai primit un răspuns:
Adresează-te autorităților competente sau instanței, cu dovezi ale reclamației inițiale.

**Dacă ai nevoie de mai mult suport poți telefona
la centrul unic de apel pentru consumatori la numărul 022 515151**