CERERE DE OFERTE (CDO)

CDO publicat la: 26 septembrie 2025

CDO #: 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator

Obiectul achiziției: Selectarea unui expert (persoană fizică) pentru supravegherea implementării modului e-consumator dezvoltat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova ”

Proiect: „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova”

Aria de acțiune: Republica Moldova

Procedura de achiziție: Licitație în baza de calitate și cost

Contractor/Beneficiar: Centrul Analitic Independent Expert-Grup

Contractant: persoană fizică, rezident al Republicii Moldova

Cuprins

SCRISOARE DE INVITAȚIE 3

DATE DE CONTACT..... 4

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI.....5

CONTEXT 5

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI 5

OFERTA TEHNICĂ (OT) 7

OFERTA FINANCIARĂ (OF) 7

EVALUAREA DOSARELOR..... 7

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA..... 9

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL 9

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE..... 9

TERMENI DE REFERINȚĂ 10

FORMULARUL A. OFERTA TEHNICĂ ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

FORMULARUL B. OFERTA FINANCIARĂ ..... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Scrisoare de invitație

Solicitarea de oferte: 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator

Data publicării anunțului: 26 septembrie 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 27 octombrie 2025, ora 10.00

Expert-Grup este un centru analitic (eng: think-tank), specializat în cercetări și consultanță în politici economice și sociale. Ne poziționăm ca un centru analitic neutru din punct de vedere politic și ideologic și nu reprezentăm interese economice, corporative sau politice.

Misiunea organizației este de a abilita cetățenii, firmele, mass-media și autoritățile publice să contribuie în mod activ la dezvoltarea sustenabilă și incluzivă a țării prin analiză și consultanță independentă, politici bazate pe evidențe și mobilizare comunitară. În vederea realizării acestei misiuni, Expert-Grup urmărește 3 priorități strategice:

1. Efectuarea de cercetări, consultanță și analize independente și bazate pe evidențe în diverse domenii economice și sociale, cu scopul dezvoltării unei societăți reziliente și incluzive.
2. Abilitarea comunităților, firmelor și mass-media să responsabilizeze autoritățile publice centrale și locale și să ofere servicii și bunuri, atât publice, cât și private, calitative.
3. Oferirea de suport altor organizații ale societății civile, în special, la nivel local.

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unui expert (persoană fizică) pentru supravegherea implementării modului e-consumator dezvoltat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova ”. Scopul acestei procurări este de a contracta un expert care va oferi asistență în transpunerea corectă a termenilor de referință (ToR) în fluxuri de lucru digitale pentru implementarea corectă a modulului e-consumator.

Sarcinile detaliate pentru expert sunt descrise în Termenii de Referință anexați.

Activitatea face parte din cadrul proiectului „**Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova** ”. Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada ianuarie 2024 – decembrie 2026.

DEPUNEREA DOSARULUI

Pentru participarea la concurs, persoanele interesate vor transmite, ca parte a dosarului de aplicare, următoarele documente:

- Ofertă tehnică;
- Ofertă financiară.

Acesta va fi depus în conformitate cu cerințele din Termenii de Referință și în strictă conformitate cu procedura prevăzută în Instrucțiunile pentru ofertanți.

Dosarul de aplicare va fi transmis prin e-mail la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org . Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă.

Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris (email), la etapa de deschidere a ofertelor financiare. După expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că oferta a fost recepționată sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru ofertele confirmate.

DATE DE CONTACT

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Întrebările de clarificare pot fi transmise în formă scrisă pe adresa de e-mail indicată mai sus, până la data de **15 octombrie 2025, ora 10:00**.

Răspunsurile la toate întrebările adresate vor fi publicate pe pagina anunțului Concursului în cadrul documentului: 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator_Întrebări/Răspunsuri.

Instrucțiune pentru ofertanți

Solicitarea de oferte: 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator

Data publicării anunțului: 26 septembrie 2025

Termenul limită de prezentare a dosarului: 27 octombrie 2025, ora 10.00

CONTEXT

Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” anunță concurs pentru selectarea unui expert (persoană fizică) pentru supravegherea implementării modului e-consumator dezvoltat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova ”. Scopul acestei procurări este de a contracta un expert care va oferi asistență în transpunerea corectă a termenilor de referință (ToR) în fluxuri de lucru digitale pentru implementarea corectă a modulului e-consumator.

Activitatea face parte din cadrul proiectului „**Consolidarea cadrului de protecție a consumatorilor în Moldova**”. Proiectul este finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova și va fi implementat în perioada ianuarie 2024 – decembrie 2026.

PROCEDURA DE DEPUNERE A DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);
- Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Dosarele incomplete nu vor fi examinate.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
Cerere de oferă emisă (CDO)	26 septembrie 2025
Termen limită pentru întrebările contractorilor	15 octombrie 2025, ora 10.00
Termen limită pentru răspunsurile noastre	17 octombrie 2025
Termen limită pentru propunerea contractantului	27 octombrie 2025, ora 10.00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	3 noiembrie 2025, ora 12.00
Selecția finală a contractorului	10 noiembrie 2025
Data de începere a contractului	11 noiembrie 2025

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org.

Termen limită de depunere: 27 octombrie 2025, ora 10:00

Expert-Grup nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT_CDO. 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator _Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_CDO. 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator _Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat sub forma unui e-mail de confirmare. Expert-Grup este responsabil numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise la același email. Oferta înlocuită sau

modificată trebuie depusă odată cu notificarea. Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE" „SUBSTITUIRE" sau „MODIFICARE" la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată și semnată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibilă pentru descărcare ca fișier separat) va include:

- CV-ul;
- Scrisoare de intenție;
- Descrierea metodologiei de lucru și a planului de acțiuni;
- Alte documente relevante (link-uri la publicații, scrisori de recomandare, diplome, certificate etc.).

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include costurile totale pentru executarea contractului. Oferta va fi prezentată în EUR și va include toate taxele aferente onorariilor în conformitate cu legislația Republicii Moldova (contribuții de asigurări sociale, medicale și impozitul pe venit).

Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată și semnată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

Etapa 1: Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.

Etapa 2: Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 80 de puncte) și oferta financiară (maxim 20 de puncte).

Ofertele vor fi deschise public la data **de 3 noiembrie 2025, ora 12.00** la sediul Expert-Grup (or. Chișinău, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3).

La **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă aceasta este completă în ceea ce privește cerințele minime de conformitate. Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică – 75 puncte din cele maxim 100 posibile.

După validarea ofertelor de către Comisia de achiziții, formată din trei membri, ofertele vor fi evaluate din punct de vedere tehnic. Membrii comisiei sunt reprezentanți ai Centrului Analitic Independent Expert-Grup și Fundației Soros Moldova. Rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschidere a ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe cu prezență fizică cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data și ora de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate conform criteriilor indicate mai jos:

Criterii de evaluare	**Puncte (max)**
Master în drept, economie, management, inginerie, administrație publică etc.	25
Minim 3 ani de experiență relevantă în domeniul protecției consumatorilor, administrație publica, aproximare legislativă, evaluări ai impactului economic	35 (3 ani – 30 de puncte, plus 1 punct pentru fiecare an suplimentar de experiență până la maximum 35 de puncte)
Experiență cu implementarea proiectelor IT și a soluțiilor IT la nivel de instituții guvernamentale	30 (1 proiect -5 puncte, 2 proiecte - 10 puncte, 3 proiecte și mai mult - 30 puncte)
Capacitate dovedită de a comunica eficient cu instituțiile naționale, părțile interesate și beneficiarii; abilități excelente de analiză, lucru în echipă, prezentare și comunicare	10
Total	**100**

În a doua etapă, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice. Solicitanții vor primi un e-mail, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: procurari@expert-grup.org

În cadrul unei ședințe publice vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Pentru întrebări referitoare la Termenii de Referință și cu privire la modul de depunere a ofertelor, vă rugăm să o contactați pe Iulia Sîrghi-Zolotco, directoare serviciu administrativ, financiar și comunicare, prin e-mail: iulia@expert-grup.org.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

∑oferta suma propusă în ofertă financiară;

∑max suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;

∑min suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;

Pfin_max valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total; Pteh_max valoarea maximă ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin-max;

K = (∑max - ∑min) / Pfin_max;

Δ = ∑max / K – Pfin_max;

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (∑oferta / K - Δ).

SEMNAREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, Expert-Grup va semna un contract de prestare servicii cu persoana fizică, care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 11 noiembrie 2025 și se va încheia cel târziu la 31 octombrie 2026.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb a proiectului.

CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. Expert-Grup va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora.

CONFLICT DE INTERESE, ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

Expert-Grup se declară împotriva oricăror cazuri de corupție și fraudă având toleranță zero vizavi de acestea. Expert-Grup solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.

TERMENI DE REFERINȚĂ

Cerere de oferte: 2025.Supraveghere_implementare_e-consumator

Disponibil pentru descărcare ca și fișier separat.