

CLUB DE PRESĂ

Protecția consumatorilor de servicii de telefonie, internet, televiziune și comunicații poștale: probleme întâmpinate de consumatori și instrumentele de care dispun pentru a le soluționa

AGENDA

Data: 22 mai 2025

Locație: sediul Centrului Analitic Independent „Expert-Grup”, str. Vlaicu Pârcălab, nr. 3, mun. Chișinău

Ora: 15:00

Format: Chatham House

14:45 – 15:00	<u>Cafea de bun venit. Înregistrarea participanților</u>
15:00 – 15:15	<u>Vorbitori:</u> Adrian LUPUȘOR, Director executiv, Centrul Analitic Independent Expert-Grup: Cuvânt de salut, obiectivele proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova” și obiectivele clubului de presă
15:15 – 15:50	Sergiu GAIBU, Director, Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI): • Principalele probleme pe care le întâmpină consumatorii de servicii de comunicații electronice și tehnologia informației; • Instrumentele pe care ANRCETI le pune la dispoziția consumatorilor (harta de acoperire, comparatorul de oferte). • Cum beneficiem de roaming la tarife ca acasă (Roam like at home) în România și în UE/SEE? • Cum evităm riscul facturării serviciilor de roaming nedorite?
15:50 – 16:00	Mihaela PASCAL, Directoare executivă, Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova: Modul în care Centrul European al Consumatorului poate sprijini consumatorii de servicii de comunicații electronice și tehnologii informaționale Moderator: Vitalie RAPCEA, Director de program, Expert-Grup, managerul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”
16:00 – 16:30	<u>Sesiunea de întrebări și răspunsuri</u>

Evenimentul este organizat în cadrul proiectului „Consolidarea cadrului de protecție a consumatorului în Republica Moldova”, implementat de către Centrul Analitic Independent „Expert-Grup” în calitate de lider de consorțiu, în parteneriat cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, și finanțat de către Uniunea Europeană și Fundația Soros Moldova.