

Reforma Inspectoratului de Stat al Muncii: Cadrul de monitorizare și evaluare a performanțelor

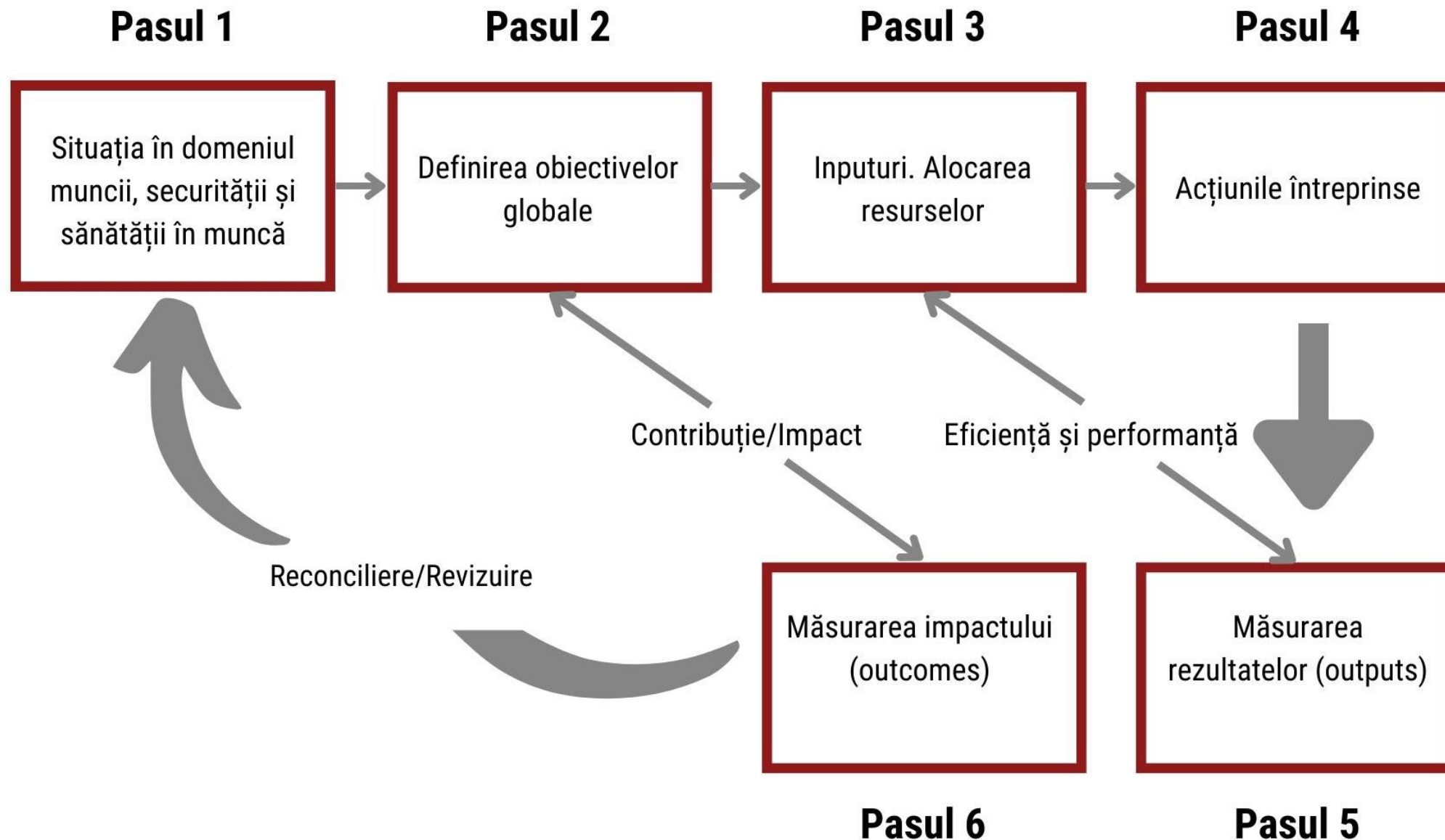
Sistemul actual de indicatori de performanță

Indicatori universali	Indicatori individuali
1. Alocarea resurselor	1. Salariu restant pentru plată angajaților
2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor și a controalelor combinate/comune	2. Diminuarea numărului accidentelor de muncă
3. Activități de instruire și consultanță	3. Rata de legalizare a muncii informale (nedeclarate)
4. Activități de comunicare	
5. Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori	
6. Gradul de conformare a persoanelor supuse controlului	

Problemele sistemului actual de măsurare a performanței ISM

- Indicatorii universali nu sunt aliniați în totalitate la specificul și contextul în care activează ISM.
- Indicatorii individuali de performanță individuali se rezumă doar la 3, ceea ce nu este suficient pentru a ilustra performanțele per ansamblu ale instituției.
- Lipsa unor indicatori care să măsoare gradul de apreciere a modului de interacțiune cu ISM, și cum este percepută ISM: utilitate, cooperare, corectitudine.

Modul de stabilire a indicatorilor de performanță



Tipuri de indicatori



Indicatorii acțiunilor de inspecție - se referă la caracteristicile acțiunilor de inspecție într-o anumită perioadă de timp;



Indicatorii de eficacitate descriu în ce măsură rezultatele acțiunilor inspectorilor de muncă au condus la rezolvarea anumitor probleme/situații;



Indicatorii de eficiență compară modul de utilizare a resurselor în raport cu rezultatele obținute (input versus output);



Indicatorii de impact au scopul de a măsura efectele acțiunilor de inspecție dincolo de beneficiarii lor imediați.

Propuneri de indicatori:

1. Domeniul raporturilor de muncă/ combaterea muncii nedecarate
2. Securitatea și sănătatea în muncă
3. Comunicare eficientă, consultanță și asistență informațională profesionistă
4. Procese interne eficiente

1. Raporturi de muncă și combaterea muncii nedeclarate



PND 2024-2026: ponderea locurilor de muncă informale în totalul locurilor de muncă” 19,4% către anul 2026 (23% în 2022)

1. Controale ce țin de combaterea muncii nedeclarate

- Numărul de controale din domeniul combaterii muncii nedeclarate
- Numărul de controale repetate din domeniul combaterii muncii nedeclarate
- Cazuri de muncă nedeclarată depistate

- Stabilirea unei ponderi minime pentru controale în domeniul muncii nedeclarate
- Ponderea controalelor care se soldează cu identificarea cazurilor de muncă nedeclarată (de exemplu 25%)

2. Contribuția de asigurări sociale pe angajat după control

- Valoarea medie a contribuțiilor de asigurări sociale pe angajat după control (în entitățile din sectorul real)

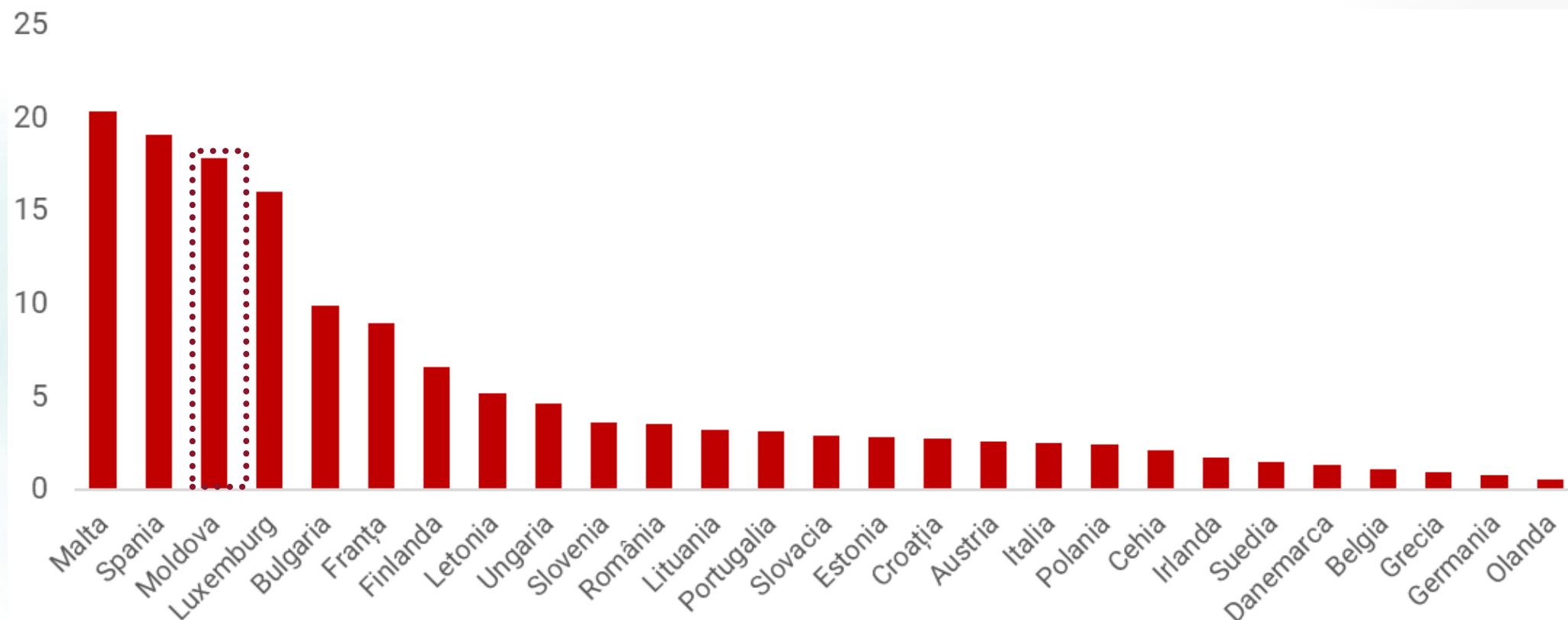
- Creșterea contribuțiilor de asigurări sociale în entitățile supuse controlului

2. Securitatea și sănătatea în muncă



**PND 2024-2026: accidente ce revin la 100 mii de salariați, 37 până în anul 2026
(comparativ cu 83 în 2022)**

Numărul de accidente mortale la 100 mii lucrători, media pentru anii 2017-2021



Sursa: elaborat în baza datelor ILO

2. Securitatea și sănătatea în muncă

Parametri

- Numărul accidentelor de muncă la 100 mii de salariați
- Numărul accidentelor fatale la 100 mii de salariați
- Numărul accidente mortale care au fost soluționate timp de un an
- Numărul de accidente care au fost cercetate de inspectorii de muncă

Valori țintă

- Scăderea ratei accidentelor de muncă care revine la 100 mii salariați
- Scăderea incidenței accidentelor mortale
- Creșterea ponderii cazurilor de accidente mortale care au fost soluționate
- Creșterea ponderii accidentelor cercetate de inspectorii de muncă din totalul accidentelor comunicate

2. Securitatea și sănătatea în muncă

Campanii de inspecție pe anumite tematici

- Numărul de campanii de inspecții tematiche/ Nr. de zile dedicate pentru campaniile tematiche din total zile dedicate inspecțiilor

- Realizarea unui anumit număr de campanii sau anumite ponderi pentru zile dedicate campaniile tematiche

Remedierea prescripțiilor înaintate prin procesele-verbale

- Numărul de cazuri de înlăturare a neconformităților depistate
- Ponderea vizitelor repetate în care încălcările detectate anterior au fost corectate în totalitate

- Creșterea gradului de conformare

Hotărârile instanței definitive și irevocabile în favoarea ISM

- Nr de hotărâri judecătorești definitive și irevocabile pronunțate în favoarea ISM

- Creșterea numărului deciziilor pozitive (% din toate deciziile judecătorești din perioada respectivă) pronunțate

3. Comunicare eficientă, consultanță și asistență informațională profesională

Consultanță orientată către beneficiar

- Gradul de satisfacție a beneficiarilor de consultanță evaluat în baza unui chestionar tipizat

- cel puțin 7,5 puncte din 10, sau cel puțin 75% din respondenți sunt foarte mulțumiți sau mulțumiți.

Organizarea de ședințe sau instruiți tematice

- Numărul de instruiți tematice organizate de ISM

- Creșterea nr. beneficiarilor de instruiți/informare

Conformare voluntară, după principiul „consult first”

- Ponderea numărului de firme cu risc cărora li s-a acorda sprijin în îmbunătățirea domeniului protecției muncii

- Indicator în creștere (în funcție de capacitățile ISM, de ex. 2024 stabilit ca referință inițială;

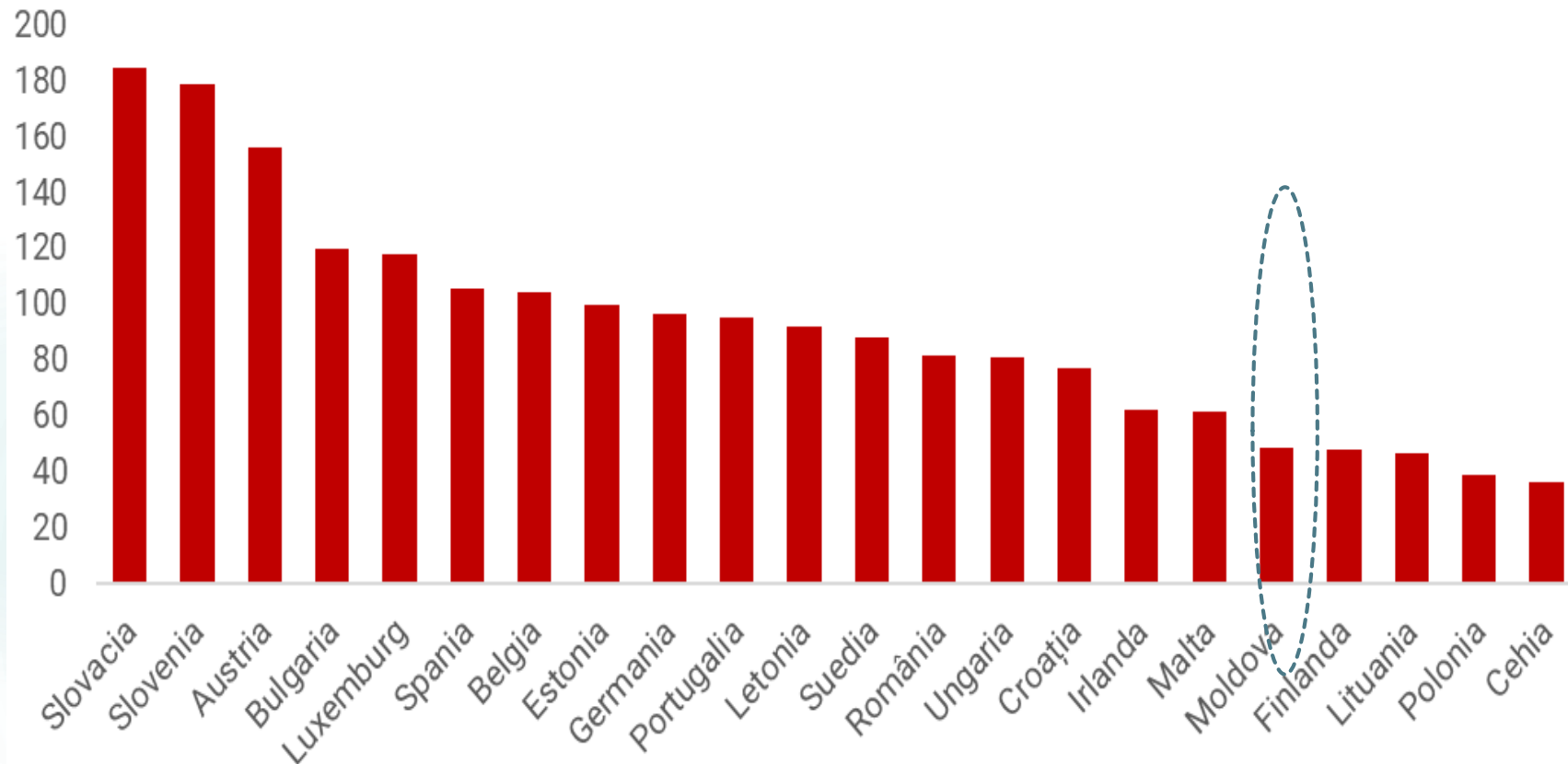
Elaborarea ghidurilor într-un anumit domeniu

- Numărul de ghiduri/îndrumării dezvoltate

- În funcție de domeniile neacoperite

4. Procese interne eficiente

Numărul de controale per inspector în EU și Moldova, anul 2022

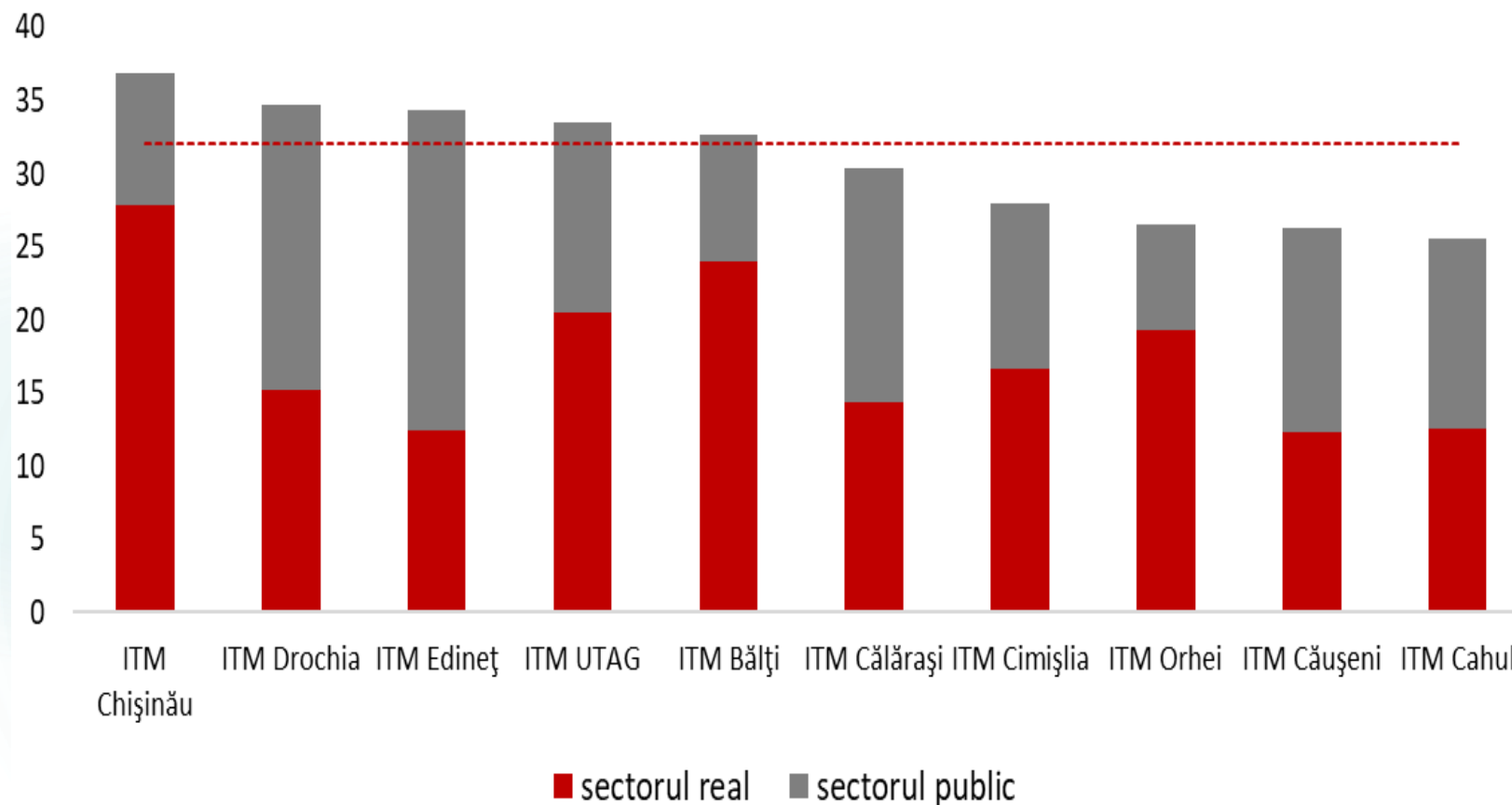


- Se propune ca indicator de performanță: **Numărul de controale realizate per inspector într-un an**
- Moldova – 48 de controale
- Media UE - 92 controale pe inspector pe an UE

Sursa: elaborat în baza datelor ILO

4. Procese interne eficiente

Numărul unităților controlate per inspector, după subdiviziuni structurale, în 2022



Se propune ca indicator de performanță:
Numărul de unități controlate în medie de un inspector în profil teritorial raportat la media pe inspectorat

Valoarea țintă: Diminuarea decalajului teritorial

Media ISM – 32 unități controlate

Max Chișinău - 37 unități controlate, min Cahul – 26 unități.

4. Procese interne eficiente

Timpul de reacție la sesizări

- Nr mediu de zile de la recepționarea unei petiții până la efectuarea controlului (dacă sesizarea se califică controlului)

- Diminuarea timpului de reacție

Digitalizarea

- Numărul de activități care pot fi oferite digital pentru persoanele fizice și juridice
- Digitalizarea proceselor interne

- Creșterea numărului de servicii oferite digital către public
- Creșterea gradului de digitalizare a proceselor interne

Concluzii

- **Procesul de stabilire a indicatorilor:** (i) luarea în considerare a fenomenelor negative caracteristice pieței muncii, la contracararea cărora ISM trebuie să contribuie în mod prioritar și (ii) stabilirea obiectivelor individuale și activităților în conformitate cu obiectivele strategice/viziunea statutului;
- **Sistemul de evaluare** corelat cu indicatori globali de impact (ținte stabilite la nivel național).
 - realizarea politicii publice
 - impact pentru lucrători
 - impact pentru întreprinderi
- **Cuplarea indicatorilor cantitativi cu cei calitativi**
- Cadrul de indicatori trebuie să conțină un **număr optim de parametri**/ să nu devină sarcină foarte birocratică